



RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2015

MUSEO DEL TERRITORIO

GRADIMENTO IN %	MOLTO	ABBASTANZA	POCO
GRADIMENTO OPERE ESPOSTE	80%	20%	
GRADIMENTO ALLESTIMENTO	72%	27%	1%
GRADIMENTO MATERIALE INFORMATIVO	38%	42%	20%
GRADIMENTO CORTESIA E PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE	94%	6%	
GRADIMENTO ORARI DI APERTURA	66%	31%	3%