



RISULTATI DELLE INDAGINI DI
CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2019

MENSE SCOLASTICHE

INVERNO -PRIMAVERA - ESTATE- AUTUNNO 2019	N. RILEVAZIONI	INDICE DI GRADIMENTO
GIUDIZI POSITIVI PRIMO PIATTO	1493	98,61%
GIUDIZI NEGATIVI PRIMO PIATTO	21	1,39%
TOTALI	1514	
GIUDIZI POSITIVI SECONDO PIATTO	1464	96,70%
GIUDIZI NEGATIVI SECONDO PIATTO	50	3,30%
TOTALI	1514	
GIUDIZI POSITIVI CONTORNO	1448	95,64%
GIUDIZI NEGATIVI CONTORNO	66	4,36%
TOTALI	1514	