

**Rispetto standard di qualità dei servizi**

**Anno 2019**

## RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DEMOGRAFICI

DIMENSIONE QUALITÀ	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	RISULTATO ANNO 2019
Livello di recettività	Orario	Ampio orario di apertura al pubblico	28 ore di apertura settimanale (Servizio anagrafe)	si
		Ampio orario di apertura al pubblico	28 ore di apertura settimanale (Servizio Elettorale)	si
		Ampio orario di apertura al pubblico	28 ore di apertura settimanale (Servizio Stato Civile)	si
	Funzionalità dei servizi e degli ambienti	Accessibilità	Accessibile ai disabili	si
		Possibilità di celebrare matrimoni anche fuori dal normale4 orario di apertura al pubblico	Possibilità concessa il 95% dei casi	si

	Certificati anagrafici	Tempo di rilascio	Immediato	si
	Carta d'Identità	Tempo di rilascio	Immediato	Si, per la parte di competenza del Comune
	Dichiarazioni sostitutive atto di notorietà	Tempo di rilascio	Immediato	si
	Autenticazione di copia e firma	Tempo di rilascio	Immediato	si
	Cambi di abitazione	Tempo di registrazione del cambio di abitazione (non occupata da altra famiglia o occupata da famiglia esistente)	20 giorni	si
		Tempo di registrazione del cambio di abitazione (abitazione occupata da altra famiglia)	30 giorni	si

Tempi nell'erogazione dei servizi		N° sopraluoghi per verifica dimora abituale	1	si
	Iscrizioni anagrafiche	Cittadini provenienti da altro comune (tempo di invio della richiesta di cancellazione all'Anagrafe del Comune)	90 giorni	si
	Tempi nell'erogazione dei servizi	Iscrizioni anagrafiche	Cittadini provenienti dall'estero	90 giorni
Cittadini Comunitari tempo di invio della richiesta di cancellazione all'Anagrafe del Comune			90 giorni	si
N° sopraluoghi per verifica dimora abituale			1	si
	Cancellazioni anagrafiche (per emigrazione all'estero o ad altro comune)	Tempo di svolgimento del procedimento della comunicazione nel Comune di nuova residenza	60 giorni	si
	Variazioni di residenza	Tempo di registrazione della variazione	7 giorni	si

	Certificazioni di Stato Civile	Tempo di rilascio Certificati/Estratti	Immediato	si
	Dichiarazione di morte	Tempo di registrazione della dichiarazione	Immediato	si
	Dichiarazione di nascita	Tempo di registrazione della dichiarazione	Immediato	si