

Rispetto standard di qualità dei servizi

Anno 2019

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEL MUSEO DEL TERRITORIO

DIMENSIONE QUALITÀ	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	RISULTATO ANNO 2019
Livello di ricettività	Orario	Ampio orario apertura al pubblico	24 ore settimanali da Giovedì a Domenica; (aperture extra su richiesta da Lunedì a Domenica)	si
		Orario uffici informazioni e prenotazioni	25 ore settimanali da Lunedì a Venerdì	si
	Accoglienza	Presenza punto di accoglienza	si	si
		Presenza operatore banco accoglienza	si per 24 ore settimanali	si
		Presenza operatore centralino	si per 24 ore settimanali	si
	Funzionalità dei servizi e degli ambienti	Sale d'attesa	Presenti	si
		Percorsi dedicati per categorie svantaggiate / Segnaletica informativa interna ed esterna	Presenti	si

Livello di ricettività	Funzionalità dei servizi e degli ambienti	Punto ristoro	Presenti	si
		Guardaroba	Presenti	si
		Rivendita libri	Presenti	si
		Servizi igienici	Un locale servizi igienici a norma per piano	si
		Servizi guide a stampa	Da attivarsi entro giugno 2013	si
		Audio guide bilingue	Da attivarsi entro giugno 2013	si
		Sussidi alla visita	Presenti	si
		Numero dei percorsi del servizio didattico	Almeno 8 percorsi	> 8
Tempi nell'erogazione dei servizi	Durata dell'attività didattica	Tempo di fruizione dell'attività	1 ora e un quarto	si
	Tempi di risposta alle richieste di attività didattica	Tempo intercorrente tra la richiesta della scuola e la conferma dell'attività	immediato	si

	Tempi di attesa per l'attività didattica richiesta	Durata della lista d'attesa media	4 mesi	si
	Prestito di opere del Museo per esposizioni temporanee	Tempo intercorrente dalla richiesta alla risposta (fermi restando i tempi per l'autorizzazione Ministeriale)	30 giorni	si
	Prestito di libri	Tempo intercorrente dalla richiesta	1 giorno	si