



CITTA' DI BIELLA

SPORTELLO UNICO ATTIVITA' PRODUTTIVE

CUSTOMER SATISFACTION QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2019

N° QUESTIONARI COMPILATI ANNO 2019: **300**

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

POSITIVO	221
SUFFICIENTE	48
NEGATIVO	31

SODDISFAZIONE PER LE RISPOSTE RICEVUTE

POSITIVO	253
SUFFICIENTE	29
NEGATIVO	18

PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

POSITIVO	262
SUFFICIENTE	25
NEGATIVO	13

GIUDIZIO COMPLESSIVO

POSITIVO	249
SUFFICIENTE	41
NEGATIVO	10