



RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2019

SERVIZIO PATRIMONIO

CUSTOMER SATISFACTION UFFICIO PATRIMONIO – ANNO 2019 – COMUNE DI BIELLA

QUESTIONARI DISTRIBUITI N. 50	QUESTIONARI RACCOLTI N. 7
	% QUESTIONARI RACCOLTI: 14%

INDAGINE SODDISFAZIONE UTENZA	GIUDIZI POSITIVI	GIUDIZI SUFFICIENTI	GIUDIZI NEGATIVI	% GIUDIZI POSITIVI	% GIUDIZI SUFFICIENTI	% GIUDIZI NEGATIVI
UFFICIO PATRIMONIO	4	2	1	57,15%	28,57%	14,28%