



# RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER

ANNO 2016

# Customer satisfaction

---

DEMOGRAFICI – U.R.P. – BIBLIOTECA

	Totale questionari	POSITIVO	SUFFICIENTE	NEGATIVO

STATO CIVILE	120	110	10	0
ANAGRAFE	137	121	7	9
AFFARI GENERALI - URP	210	198	10	2
BIBLIOTECA	253	223	20	10

CUSTOMER SATISFACTION 2016

