



# RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER

ANNO 2017



# Customer satisfaction

---

**Asili Nido**

## Composizione campione indagine

PROFILO DELL' UTENTE			N.ro	%
1)	COMPILATORE	MAMMA	134	74,86%
		PAPA'	41	22,91%
		ALTRO	0	0,00%
		NON RISPONDE	4	2,23%
2)	SEZIONE DEL BAMBINO	MEDI	45	25,14%
		PICCOLI	34	18,99%
		GRANDI	73	40,78%
		NON RISPONDE	27	15,08%
3)	ORARI DEL SERVIZIO	ADEGUATI BISOGNI FAMIGLIA	144	80%
		COPRONO SOSTANZIALMENTE BENE	27	15%
		NON RISPONDONO PIENAMENTE	4	2%
		SONO INADEGUATI	2	1%
		NON RISPONDE	2	1%
PER VOSTRE ESIGENZE QUALE ORARIO SI VORREBBE PROPORRE?			8,00 - 19,00 / APERT.ANTICIP. / / 7,00 - 19,00 / P.TIME 13,30 / P.TIME POMERIDIANO	8,30 - 18,30

PARAMETRI DI VALUTAZIONE			N.ro	%
LOCALI INTERNI	SPAZIOSI	MOLTO	104	58%
		ABBASTANZA	69	39%
		POCO	3	2%
		PER NIENTE	0	0%
		NON RISPONDE	3	2%
	SICURI	MOLTO	113	63%
		ABBASTANZA	57	32%
		POCO	2	1%
		PER NIENTE	0	0%
		NON RISPONDE	7	4%
	ORDINATI	MOLTO	138	77%
		ABBASTANZA	34	19%
		POCO	1	1%
	ORDINATI	PER NIENTE	0	0%
		NON RISPONDE	6	3%
	PULITI	MOLTO	145	81%

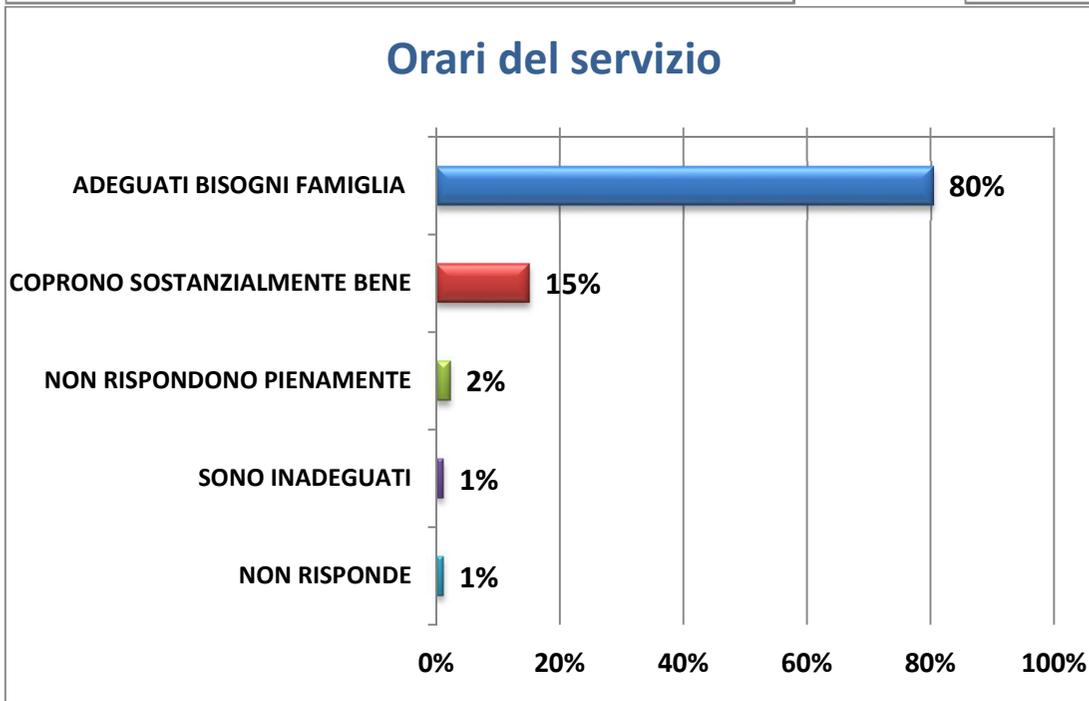
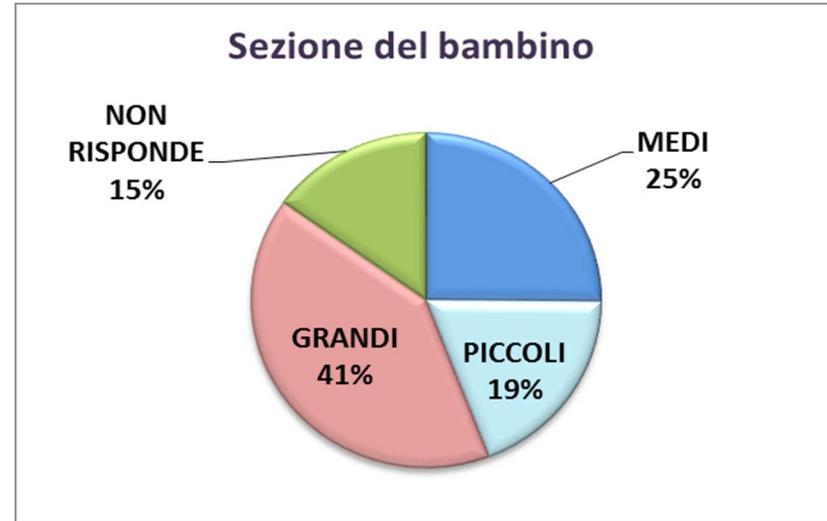
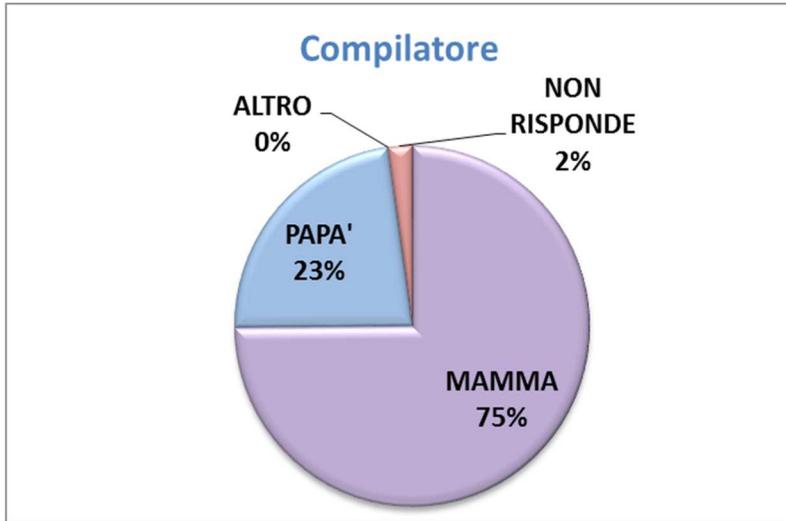
		ABBASTANZA	28	16%
		POCO	0	0%
		PER NIENTE	0	0%
		NON RISPONDE	6	3%
		MOLTO	130	73%
	LUMINOSI	ABBASTANZA	33	18%
		POCO	6	3%
		PER NIENTE	1	1%
		NON RISPONDE	9	5%
		MOLTO	101	56%
LOCALI ESTERNI	SICURI	ABBASTANZA	68	38%
		POCO	5	3%
		PER NIENTE	1	1%
		NON RISPONDE	4	2%
		MOLTO	111	62%
	PULITI	ABBASTANZA	53	30%
		POCO	4	2%
		PER NIENTE	2	1%
		MOLTO	111	62%

		NON RISPONDE	9	5%
	ATTREZZATI	MOLTO	101	56%
		ABBASTANZA	63	35%
		POCO	6	3%
		PER NIENTE	1	1%
		NON RISPONDE	8	4%
	CURATI	MOLTO	100	56%
		ABBASTANZA	58	32%
		POCO	8	4%
		PER NIENTE	3	2%
		NON RISPONDE	10	6%
INFORMAZIONI TRA SERVIZIO E FAMIGLIE	INFORMAZIONI INSERIMENTO	MOLTO	131	73%
		ABBASTANZA	41	23%
		POCO	1	1%
		PER NIENTE	1	1%
		NON RISPONDE	5	3%
	ACCOGLIENZA MATTINO	MOLTO	152	85%
		ABBASTANZA	22	12%

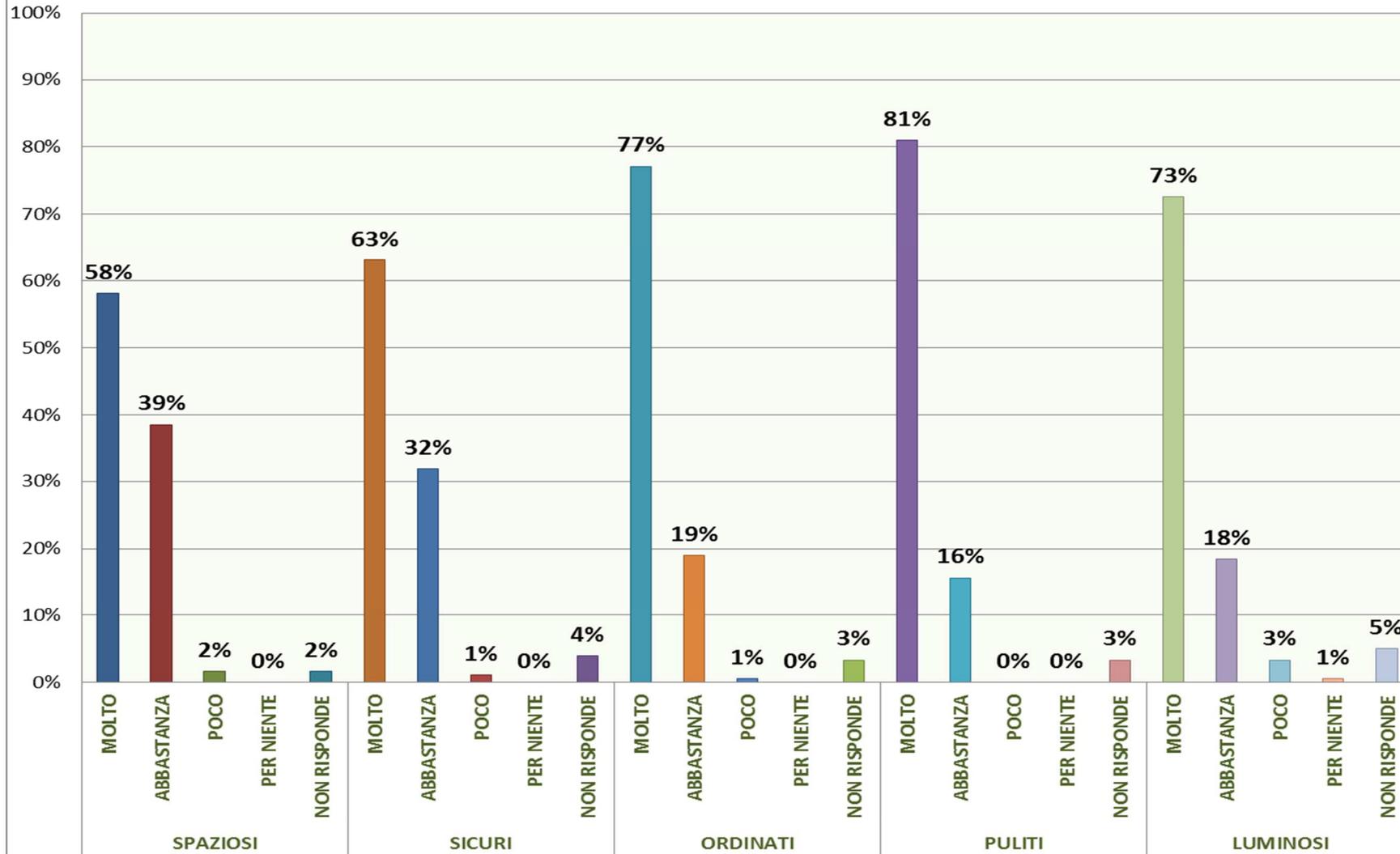
		POCO	3	2%	
		PER NIENTE	0	0%	
		NON RISPONDE	2	1%	
	DISPONIBILITA' INSEGNANTI	MOLTO	143	80%	
		ABBASTANZA	31	17%	
		POCO	2	1%	
		PER NIENTE	1	1%	
		NON RISPONDE	2	1%	
	RIUNIONI ADEGUATE E BEN ORGANIZZATE	MOLTO	112	63%	
		ABBASTANZA	59	33%	
		POCO	4	2%	
		PER NIENTE	2	1%	
		NON RISPONDE	2	1%	
	MODELLO EDUCATIVO / DIDATTICO	COINVOLGIMENTO FAMIGLIE NELLE ATTIVITA'	MOLTO	107	60%
			ABBASTANZA	65	36%
POCO			3	2%	
PER NIENTE			1	1%	
NON RISPONDE			3	2%	

	MATERIALI BEN CONSERVATI E IN BUONO STATO	MOLTO	103	58%
		ABBASTANZA	71	40%
		POCO	2	1%
		PER NIENTE	0	0%
		NON RISPONDE	3	2%
	SODDISFAZIONE COMPLESSIVA DEL SERVIZIO	MOLTO	107	60%
		ABBASTANZA	65	36%
		POCO	3	2%
		PER NIENTE	1	1%
		NON RISPONDE	3	2%
	SODDISFAZIONE RAPPORTO QUALITA' PREZZO	MOLTO	103	58%
		ABBASTANZA	71	40%
		POCO	2	1%
		PER NIENTE	0	0%
		NON RISPONDE	3	2%

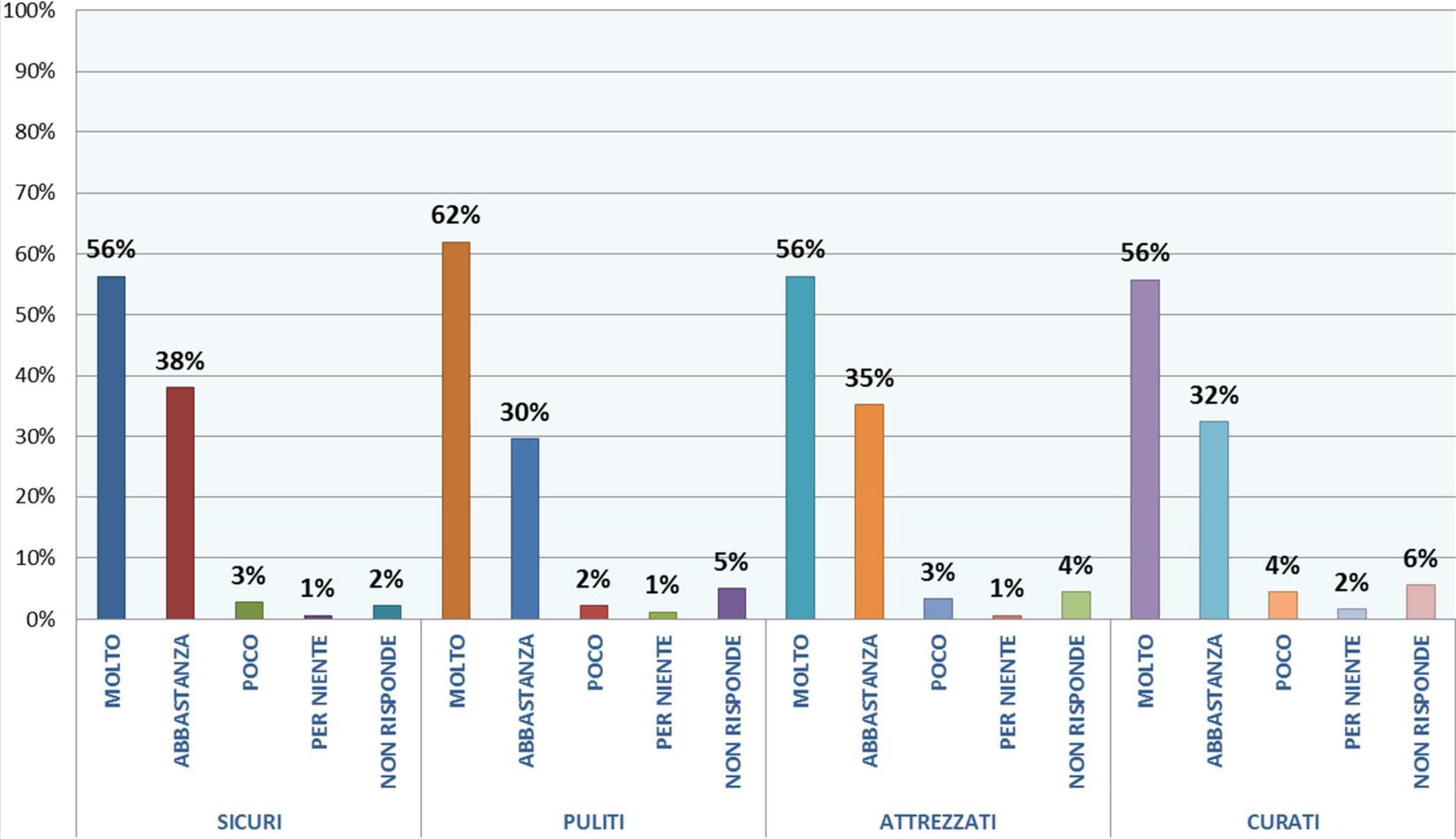
## RIEPILOGO ASILI NIDO



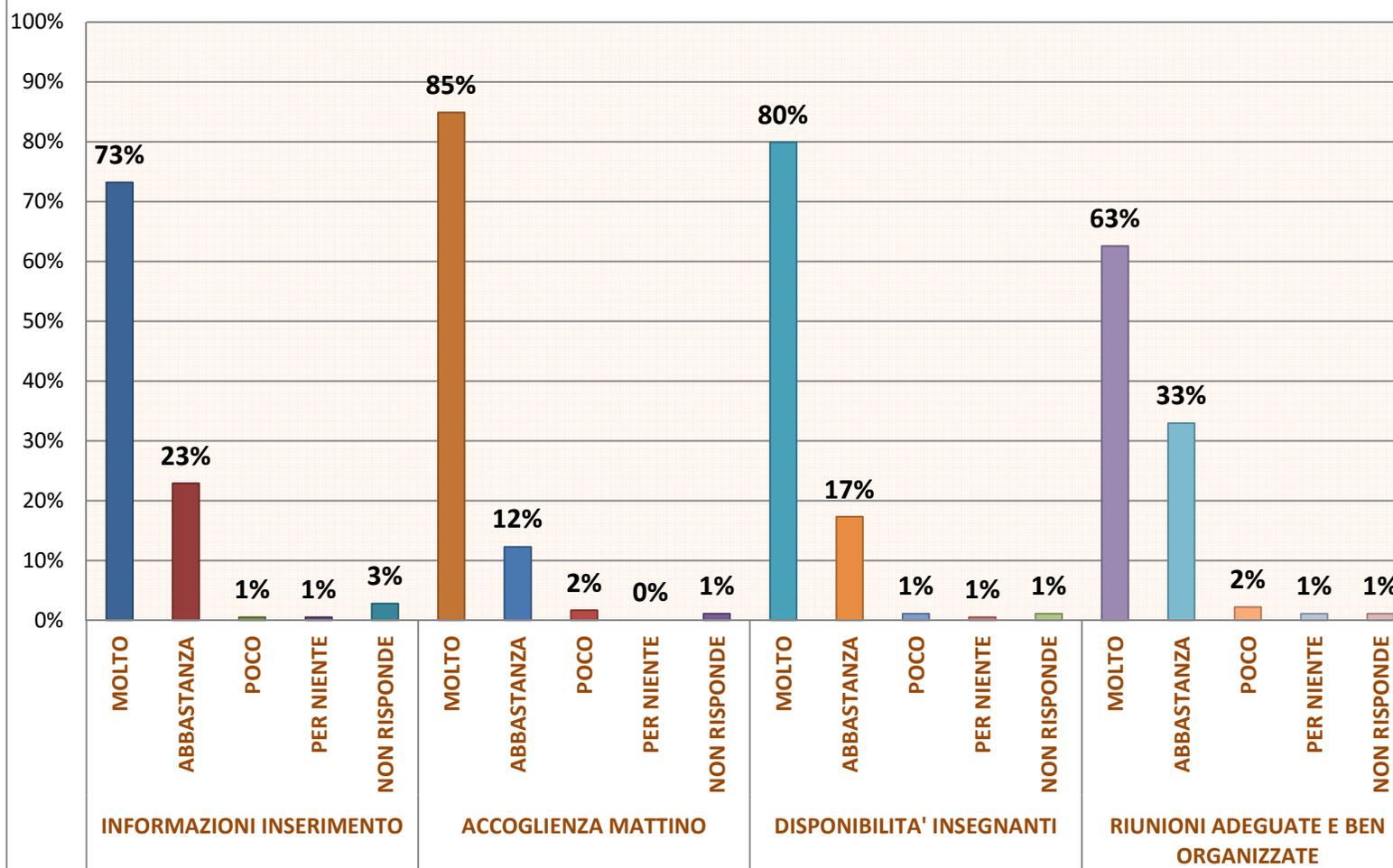
## Locali interni



# Locali esterni



## Informazioni tra servizio e famiglia



## Modello educativo/didattico

