



RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER

ANNO 2016

Customer satisfaction

CENTRI ESTIVI ANNO 2016

CUSTOMER SATISFACTION

questionari distribuiti	180	questionari raccolti	113	
% questionari raccolti	63%	giudizi positivi	giudizi negativi	% giudizi positivi
centro estivo infanzia Cerruti	33	0	100%	
centro estivo infanzia Pavignano	26	0	100%	
centro estivo primaria Villaggio	24	0	100%	
centro estivo primaria Pavignano	30	0	100%	
totale giudizi positivi	113			
% totale giudizi positivi	100%			
totale giudizi negativi	0			
% totale giudizi negativi	0%			
