



RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2016

MENSE SCOLASTICHE

	N. RILEVAZIONI	INDICE DI GRADIMENTO
GIUDIZI POSITIVI PRIMO PIATTO	3.497	98,9 %
GIUDIZI NEGATIVI PRIMO PIATTO	37	1,04 %
TOTALI	3.534	
GIUDIZI POSITIVI SECONDO PIATTO	3.425	96,9 %
GIUDIZI NEGATIVI SECONDO PIATTO	109	3,98 %
TOTALI	3.534	
GIUDIZI POSITIVI CONTORNO	3.305	93,4 %
GIUDIZI NEGATIVI CONTORNO	229	6,47 %
TOTALI	3.534	