



# RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

*ANNO 2015*

# UFFICIO CONTRATTI

	TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI	74	%
MOTIVAZIONE ACCESSO ALL'UFFICIO	AVERE INFORMAZIONI	14	<b>18,92</b>
	RICHIEDERE CERTIFICATI, ATTESTAZIONI ECC.		<b>0</b>
	AVVIARE UNA PRATICA	42	<b>56,76</b>
	ALTRO	18	<b>24,32</b>
ORARIO DI APERTURA	INSUFFICIENTE		<b>0</b>
	SUFFICIENTE	8	<b>10,81</b>
	BUONO	66	<b>89,19</b>
PULIZIA E ACCOGLIENZA LOCALI	INSUFFICIENTE		<b>0</b>
	SUFFICIENTE	18	<b>24,32</b>
	BUONO	56	<b>75,68</b>
TEMPI DI ATTESA	INSUFFICIENTE		<b>0</b>
	SUFFICIENTE	6	<b>8,11</b>
	BUONO	68	<b>91,89</b>
DISPONIBILITA' E COMPETENZA PERSONALE	INSUFFICIENTE	0	<b>0</b>
	SUFFICIENTE		<b>0</b>
	BUONO	74	<b>100</b>
INFORMAZIONI OTTENUTE	INSUFFICIENTE		<b>0</b>

	SUFFICIENTE		<b>0</b>
	BUONO	74	<b>100</b>
SERVIZIO USUFRUITO	INSUFFICIENTE		<b>0</b>
	SUFFICIENTE		<b>0</b>
	BUONO	74	<b>100</b>