

Rispetto standards di qualità dei servizi

Anno 2015

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici

Link della carta dei servizi

<http://www.comune.biella.it/sito/file/biellaonline/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi/carta-dei-servizi-demografici.pdf>

ATTIVITA' / SERVIZIO	INDICATORE	STANDARD GENERICO	STANDARD SPECIFICO	RISULTATO
Certificati anagrafici	Tempo di rilascio	Immediato	Immediato	Standard rispettato nel 100% dei casi
Carta d'Identità	Tempo di rilascio	Immediato	Immediato	Standard rispettato nel 100% dei casi
Dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà	Tempo di rilascio	Immediato	Immediato	Standard rispettato nel 100% dei casi
Autenticazioni di copia e di firma	Tempo di rilascio	Immediato	Immediato	Standard rispettato nel 100% dei casi

Cambi di abitazione	Tempo di registrazione del cambio di abitazione (abitazione non occupata da altra famiglia o occupata da famiglia esistente)	20 giorni	20 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempo di registrazione del cambio di abitazione (abitazione occupata da altra famiglia)	30 giorni	30 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi
	N° sopralluoghi per verifica dimora abituale	N.1	N.1	Standard rispettato nel 100% dei casi
Iscrizioni anagrafiche	CITTADINI PROVENIENTI DA ALTRO COMUNE: tempo di invio della richiesta di cancellazione all' Anagrafe del Comune	90 giorni	90 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi
	CITTADINI PROVENIENTI DALL'ESTERO: tempo di registrazione della nuova residenza	90 giorni	90 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi
	CITTADINI COMUNITARI: tempo di invio della richiesta di cancellazione all'Anagrafe del Comune	90 giorni	90 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi
Iscrizioni anagrafiche	N. di sopralluoghi per verifica dimora abituale	N. 1	N. 1	Standard rispettato nel 100% dei casi
Cancellazioni anagrafiche (per emigrazione all'estero o ad altro Comune)	Tempo di svolgimento del procedimento dalla comunicazione del Comune di nuova residenza	60 giorni	60 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi
Variazioni anagrafiche (la durata dipende dal tipo di variazione)	Tempo di registrazione della variazione	7 giorni	7 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi

Certificati di Stato Civile (Certificato di nascita, matrimonio e morte. Estratti per riassunto di atti di nascita, matrimonio e morte)	Tempo di rilascio di Certificati/Estratti	Immediato	Immediato	Standard rispettato nel 100% dei casi
Dichiarazione di morte	Tempo di registrazione della dichiarazione	Immediato	Immediato	Standard rispettato nel 100% dei casi
Dichiarazione di nascita	Tempo di registrazione della dichiarazione	Immediato	Immediato	Standard rispettato nel 100% dei casi
Pubblicazione e organizzazione matrimoni civili	Tempo di rilascio del certificato di avvenuta pubblicazione	13 giorni	13 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi
	Tempo di validità del certificato di avvenuta pubblicazione dalla data di rilascio	180 giorni	180 giorni	Standard rispettato nel 100% dei casi