



RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2015

UFFICIO PROTOCOLLO

	TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI	15	%
MOTIVAZIONE ACCESSO ALL'UFFICIO	AVERE INFORMAZIONI	2	13,33
	RICHIEDERE CERTIFICATI, ATTESTAZIONI ECC.	1	6,67
	AVVIARE UNA PRATICA	7	46,67
	ALTRO	5	33,33
ORARIO DI APERTURA	INSUFFICIENTE		0
	SUFFICIENTE	7	46,67
	BUONO	8	53,33
PULIZIA E ACCOGLIENZA LOCALI	INSUFFICIENTE	2	13,33
	SUFFICIENTE	10	66,67
	BUONO	3	20
TEMPI DI ATTESA	INSUFFICIENTE		0
	SUFFICIENTE	1	6,67
	BUONO	14	93,33
DISPONIBILITA' E COMPETENZA PERSONALE	INSUFFICIENTE		0
	SUFFICIENTE	2	13,33
	BUONO	13	86,67

INFORMAZIONI OTTENUTE	INSUFFICIENTE		0
	SUFFICIENTE	2	13,33
	BUONO	13	86,67
SERVIZIO USUFRUITO	INSUFFICIENTE		0
	SUFFICIENTE	4	26,67
	BUONO	11	73,33