



# RISULTATI DELLE INDAGINI DI CUSTOMER SATISFACTION

*ANNO 2015*

# **UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO**

	TOTALE QUESTIONARI RACCOLTI	397	%
MOTIVAZIONE ACCESSO ALL'UFFICIO	AVERE INFORMAZIONI	26	6,55
	RICHIEDERE CERTIFICATI, ATTESTAZIONI ECC.	15	3,78
	AVVIARE UNA PRATICA	1	0,25
	ALTRO	355	89,42
ORARIO DI APERTURA	INSUFFICIENTE	12	3,02
	SUFFICIENTE	133	33,5
	BUONO	252	63,48
PULIZIA E ACCOGLIENZA LOCALI	INSUFFICIENTE	1	0,25
	SUFFICIENTE	109	27,46
	BUONO	287	72,29
TEMPI DI ATTESA	INSUFFICIENTE		0
	SUFFICIENTE	42	10,58
	BUONO	355	89,42
DISPONIBILITA' E COMPETENZA PERSONALE	INSUFFICIENTE		0
	SUFFICIENTE	36	9,07
	BUONO	363	91,44

INFORMAZIONI OTTENUTE	INSUFFICIENTE	3	<b>0,76</b>
	SUFFICIENTE	52	<b>13,1</b>
	BUONO	342	<b>86,15</b>
SERVIZIO USUFRUITO	INSUFFICIENTE		<b>0</b>
	SUFFICIENTE	43	<b>10,83</b>
	BUONO	354	<b>89,17</b>