

CUSTOMER SATISFACTION 2012

	Totale questionari	POSITIVO		SUFFICIENTE		NEGATIVO	
STATO CIVILE	121	115	95,04%	6	4,96%	0	0,00%
ANAGRAFE	146	132	90,41%	6	4,11%	8	5,48%
AFFARI GENERALI - URP	225	212	94,22%	11	4,89%	2	0,89%
INFORMAGIOVANI	412	303	73,54%	105	25,49%	4	0,97%
BIBLIOTECA	283	253	89,40%	10	3,53%	20	7,07%
SERVIZI SOCIALI – AREA ANZIANI	221	206	93,21%	14	6,33%	1	0,45%
TOTALI	1408	1221	86,72%	152	10,80%	35	2,49%