

SETTORE AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI – CULTURA

RILEVAZIONE CUSTOMER SATISFACTION - ANNO 2017

UFFICIO	Questionari	Risultato		
ANAGRAFE	111	<i>Positivo</i>	85	76,58 %
		<i>Sufficiente</i>	24	21,62 %
		<i>Negativo</i>	2	1,80 %
CONTRATTI	47	<i>Positivo</i>	47	100 %
		<i>Sufficiente</i>	0	-
		<i>Negativo</i>	0	-
MUSEO	183	<i>Positivo</i>	150	81,97 %
		<i>Sufficiente</i>	28	15,30 %
		<i>Negativo</i>	5	2,73 %
BIBLIOTECA	106	<i>Positivo</i>	97	91,51 %
		<i>Sufficiente</i>	9	8,49%
		<i>Negativo</i>	0	-
RELAZIONI CON IL PUBBLICO	661	<i>Positivo</i>	572	86,54 %
		<i>Sufficiente</i>	89	13,46 %
		<i>Negativo</i>	0	-