



RISULTATI DELLE INDAGINI DI
CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2018

SERVIZIO U.R.P.

CUSTOMER SATISFACTION - QUESTIONARI DI GRADIMENTO ANNO 2018
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

N° QUESTIONARI COMPILATI: 363

TIPOLOGIA RICHIESTA

AVERE INFORMAZIONI	266
RICHIEDERE CERTIFICATI, ATTESTAZIONI, ECC	-
AVVIARE UNA PRATICA	21
ALTRO	76

ORARIO DI APERTURA

INSUFFICIENTE	15
SUFFICIENTE	52
BUONO	296

PULIZIA E ACCOGLIENZA DEI LOCALI

INSUFFICIENTE	5
SUFFICIENTE	41
BUONO	317

TEMPI DI ATTESA

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	61
BUONO	302

DISPONIBILITA' E COMPETENZA DEL PERSONALE

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	48
BUONO	315

INFORMAZIONI OTTENUTE

INSUFFICIENTE	4
SUFFICIENTE	35
BUONO	324

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO

INSUFFICIENTE	-
SUFFICIENTE	47
BUONO	316