



RISULTATI DELLE INDAGINI DI  
CUSTOMER SATISFACTION

*ANNO 2018*

## **SERVIZIO CIMITERI**

**CUSTOMER SATISFACTION CIMITERI 2018 - COMUNE DI BIELLA**

| QUESTIONARI DISTRIBUITI N. 210  |                  | QUESTIONARI RACCOLTI: N. 10  |                  |                    |                       |                    |
|---|------------------|------------------------------|------------------|--------------------|-----------------------|--------------------|
|   |                  | % QUESTIONARI RACCOLTI: 17 % |                  |                    |                       |                    |
| Indagini soddisfazione utenza effettuate  | GIUDIZI POSITIVI | GIUDIZI SUFFICIENTI          | GIUDIZI NEGATIVI | % GIUDIZI POSITIVI | % GIUDIZI SUFFICIENTI | % GIUDIZI NEGATIVI |
| CIMITERI  | 8                | 2                            | 0                | 80%                | 20%                   | 0%                 |
| Reclami presentati rispetto alle operazioni cimiteriali effettuate (motivo del giudizio negativo) |                  |                              | 0                |                    |                       | 0%                 |