



RISULTATI DELLE INDAGINI DI
CUSTOMER SATISFACTION

ANNO 2018

SERVIZIO VERDE PUBBLICO

CUSTOMER SATISFACTION VERDE PUBBLICO 2018 - COMUNE DI BIELLA

QUESTIONARI DISTRIBUITI N. 240		QUESTIONARI RACCOLTI: N. 32				
		% QUESTIONARI RACCOLTI: 40 %				
Indagini soddisfazione utenza effettuate	GIUDIZI POSITIVI	GIUDIZI SUFFICIENTI	GIUDIZI NEGATIVI	% GIUDIZI POSITIVI	% GIUDIZI SUFFICIENTI	% GIUDIZI NEGATIVI
VERDE PUBBLICO	28	3	1	86%	10%	4%