

Rispetto standard di qualità dei servizi
Anno 2017

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

Carta dei Servizi Demografici

Link della carta dei servizi

<http://www.comune.biella.it/sito/file/biellaonline/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-dei-servizi/carta-dei-servizi-demografici.pdf>

RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DEMOGRAFICI

ATTIVITA' / SERVIZIO	INDICATORE	STANDARD GENERICO	RISULTATO ANNO 2017
Certificati anagrafici	Tempo di rilascio	Immediato	immediato
Carta d'Identità	Tempo di rilascio	Immediato	immediato
Dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà	Tempo di rilascio	Immediato	immediato
Autenticazioni di copia e di firma	Tempo di rilascio	Immediato	immediato
Cambi di abitazione	Tempo di registrazione del cambio di abitazione (abitazione non occupata da altra famiglia o occupata da famiglia esistente)	20 giorni	20 giorni

	Tempo di registrazione del cambio di abitazione (abitazione occupata da altra famiglia)	30 giorni	30 giorni
	N° sopralluoghi per verifica dimora abituale	N.1	Come da standard
Iscrizioni anagrafiche	CITTADINI PROVENIENTI DA ALTRO COMUNE: tempo di invio della richiesta di cancellazione all' Anagrafe del Comune	90 giorni	Come da standard
Iscrizioni anagrafiche	CITTADINI PROVENIENTI DALL'ESTERO: tempo di registrazione della nuova residenza	90 giorni	Come da standard
	CITTADINI COMUNITARI: tempo di invio della richiesta di cancellazione all'Anagrafe del Comune	90 giorni	Come da standard
Iscrizioni anagrafiche	N. di sopralluoghi per verifica dimora abituale	N. 1	Come da standard

Cancellazioni anagrafiche (per emigrazione all'estero o ad altro Comune)	Tempo di svolgimento del procedimento dalla comunicazione del Comune di nuova residenza	60 giorni	60 giorni
Variazioni anagrafiche (la durata dipende dal tipo di variazione)	Tempo di registrazione della variazione	7 giorni	Come da standard
Certificati di Stato Civile (Certificato di nascita, matrimonio e morte. Estratti per riassunto di atti di nascita, matrimonio e morte)	Tempo di rilascio di Certificati/Estratti	Immediato	immediato
Dichiarazione di morte	Tempo di registrazione della dichiarazione	Immediato	immediato
Dichiarazione di nascita	Tempo di registrazione della dichiarazione	Immediato	immediato
Pubblicazione e organizzazione matrimoni civili	Tempo di rilascio del certificato di avvenuta pubblicazione	13 giorni	Come da standard
	Tempo di validità del certificato di avvenuta pubblicazione dalla data di rilascio	180 giorni	Come da standard