

**Rispetto standard di qualità dei servizi**

**Anno 2018**

## RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - CIMITERI

### [Carta dei Servizi Cimiteri](#)

DIMENSIONE QUALITÀ	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	RISULTATO ANNO 2018
Livello di Ricettività	Orario	Ampio orario apertura al pubblico strutture Cimiteriali	10 ore al giorno da Lunedì a Domenica	100%
		Orario informazioni ufficio tecnico	24 ore settimanali da Lunedì a Venerdì	100%
Funzionalità degli ambienti	Accessibilità	Attenzione alle persone in situazione di disabilità	Assegnazione loculi ossari e cinerari in posizioni accessibili	100%
		Segnaletica informativa interna ed esterna	Presente	100%
		Parcheggi gratuiti	Presenti	100%
	Manutenzione e pulizia aree	Taglio e asportazione erba	Ogni qualvolta raggiunga l'altezza di 12 cm.	100%

Funzionalità degli ambienti	Manutenzione e pulizia aree	Spazzamento delle aree pavimentate	Almeno 1 volta ogni 15 giorni	13 interventi annui ditta esterna più altri 50 con personale comunale - 100%
		Spazzamento neve	Entro 3 gg. dall'evento	100%
		Pulizia campi comuni e aree non pavimentate	Almeno un diserbo all'anno	100%
		Esecuzione di piccole manutenzioni urgenti	Entro 3 gg. dalla segnalazione	100%
	Fontane	Apertura e chiusura	Si garantisce l'utilizzo delle fontane dal 15 marzo al 30 novembre	100%
Erogazione servizi	Funerali	Servizio funebre gratuito per sconosciuti o indigenti	Trasporto e funerale con le stesse modalità dei servizi a pagamento	100%
		Fornitura beni e servizi accessori ufficio funerario	Entro 10 gg. dall'istanza	100%
		N.ro massimo funerali giornalieri	3 funerali al giorno	100%
	Sepulture	Inumazioni	Immediato	100%
Erogazione servizi		Tumulazioni	Immediato	100%
	Esumazioni / estumulazioni	Periodo di esecuzione	Da Febbraio a Giugno - da Novembre a Dicembre	100%

		Comunicazione ai familiari	3 giorni prima della esumazione/estumulazione	100%
	Esumazioni straordinarie /estumulazioni straordinarie	Tempi di esecuzione	Entro 30 giorni dall'autorizzazione	100%