

**Rispetto standard di qualità dei servizi**

**Anno 2018**

## RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI DEMOGRAFICI

### [Carta dei Servizi Demografici](#)

ATTIVITA' / SERVIZIO	INDICATORE	STANDARD GENERICO	RISULTATO ANNO 2018
Certificati anagrafici	Tempo di rilascio	Immediato	Immediato
Carta d'Identità	Tempo di rilascio	Immediato	Immediato (per quanto di competenza del Comune)
Dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà	Tempo di rilascio	Immediato	Immediato
Autenticazioni di copia e di firma	Tempo di rilascio	Immediato	Immediato
Cambi di abitazione	Tempo di registrazione del cambio di abitazione (abitazione non occupata da altra famiglia o occupata da famiglia esistente)	20 giorni	2 giorni
	Tempo di registrazione del cambio di abitazione (abitazione occupata da altra famiglia)	30 giorni	2 giorni

	N° sopralluoghi per verifica dimora abituale	N.1	N. 1
Iscrizioni anagrafiche	CITTADINI PROVENIENTI DA ALTRO COMUNE: tempo di invio della richiesta di cancellazione all' Anagrafe del Comune	90 giorni	2 giorni
Iscrizioni anagrafiche	CITTADINI PROVENIENTI DALL'ESTERO: tempo di registrazione della nuova residenza	90 giorni	2 giorni
	CITTADINI COMUNITARI: tempo di invio della richiesta di cancellazione all'Anagrafe del Comune	90 giorni	2 giorni
Iscrizioni anagrafiche	N. di sopralluoghi per verifica dimora abituale	N. 1	n. 1
Cancellazioni anagrafiche (per emigrazione all'estero o ad altro Comune)	Tempo di svolgimento del procedimento dalla comunicazione del Comune di nuova residenza	60 giorni	45 giorni
Variazioni anagrafiche (la durata dipende dal tipo di variazione)	Tempo di registrazione della variazione	7 giorni	2 giorni
Certificati di Stato Civile (Certificato di nascita, matrimonio e morte. Estratti per riassunto di atti di nascita, matrimonio e morte)	Tempo di rilascio di Certificati/Estratti	Immediato	Immediato

Dichiarazione di morte	Tempo di registrazione della dichiarazione	Immediato	Immediato
Dichiarazione di nascita	Tempo di registrazione della dichiarazione	Immediato	Immediato
Pubblicazione e organizzazione matrimoni civili	Tempo di rilascio del certificato di avvenuta pubblicazione	13 giorni	8 giorni
	Tempo di validità del certificato di avvenuta pubblicazione dalla data di rilascio	180 giorni	180 giorni