

**Rispetto standard di qualità dei servizi**

**Anno 2018**

## RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI - MUSEO DEL TERRITORIO

### [Carta dei Servizi Museo del Territorio](#)

#### RISULTATI DELLA QUALITÀ DEL MUSEO DEL TERRITORIO

DIMENSIONE QUALITÀ	FATTORE DI QUALITÀ	INDICATORE	STANDARD	RISULTATO ANNO 2018
Livello di ricettività	Orario	Ampio orario apertura al pubblico	24 ore settimanali da Giovedì a Domenica; (aperture extra su richiesta da Lunedì a Domenica)	24 ore + extra
		Orario uffici informazioni e prenotazioni	25 ore settimanali da Lunedì a Venerdì	35
	Accoglienza	Presenza punto di accoglienza	si	si
		Presenza operatore banco accoglienza	si per 24 ore settimanali	Si per 24 ore settimanali
		Presenza operatore centralino	si per 24 ore settimanali	Si per 24 ore settimanali
	Funzionalità dei servizi e degli ambienti	Sale d'attesa	Presenti	presenti
		Percorsi dedicati per categorie svantaggiate / Segnaletica informativa interna ed esterna	Presenti	presenti
		Punto ristoro	Presenti	presente

	Funzionalità dei servizi e degli ambienti	Guardaroba	Presenti	presente
		Rivendita libri	Presenti	presente
		Servizi igienici	Un locale servizi igienici a norma per piano	Un locale servizi igienici a norma per piano
		Servizi guide a stampa	Da attivarsi entro giugno 2013	Attivato
		Audio guide bilingue	Da attivarsi entro giugno 2013	attivato
		Sussidi alla visita	Presenti	presenti
		Numero dei percorsi del servizio didattico	Almeno 8 percorsi	8 percorsi
Tempi nell'erogazione dei servizi	Durata dell'attività didattica	Tempo di fruizione dell'attività	1 ora e un quarto	1 ora e un quarto
	Tempi di risposta alle richieste di attività didattica	Tempo intercorrente tra la richiesta della scuola e la conferma dell'attività	immediato	Un giorno
	Tempi di attesa per l'attività didattica richiesta	Durata della lista d'attesa media	4 mesi	60 giorni
	Prestito di opere del Museo per esposizioni temporanee	Tempo intercorrente dalla richiesta alla risposta (fermi restando i tempi per l'autorizzazione Ministeriale)	30 giorni	30 giorni
	Prestito di libri	Tempo intercorrente dalla richiesta	1 giorno	1 giorno