



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

ALLEGATO 1

OGGETTO: AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI MUSEALI INTEGRATIVI PRESSO IL MUSEO DEL TERRITORIO BIELLESE DAL 01.01.2019 AL 31.12.2020 - OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica, redatta in lingua italiana, dovrà avere i seguenti contenuti:

1. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Breve relazione (massimo 4 facciate formato A4 in caratteri facilmente leggibili) recante:

- Descrizione dell'organizzazione aziendale alla data di scadenza dell'avviso pubblico esplorativo (organigramma, competenze, ecc.)
- Descrizione modalità di gestione del personale e/o dei collaboratori impiegati nell'appalto, ivi compresi tempi e modalità di eventuale loro sostituzione per qualsiasi causa nonché tempi e modalità di reperibilità in caso di imprevisto;
- Descrizione eventuali iniziative di contenimento dei consumi energetici nell'espletamento dell'attività aziendale e nell'esecuzione dell'appalto;
- Programma di formazione e di aggiornamento professionale del personale e/o collaboratori durante i due anni di durata dell'appalto;

2. MODALITÀ' GESTIONALI DEL SERVIZIO COMPLESSIVAMENTE INTESO

Breve relazione (massimo 8 facciate formato A4 in caratteri facilmente leggibili) recante:

- Descrizione degli obiettivi, strategie e modalità che si intendono attuare per favorire la promozione del Museo, per migliorare le iniziative pubblicitarie e promozionali e per favorire l'aumento del numero di visitatori, anche con eventuale indicazione di *partnership* già instaurate o delle quali si assicura l'attivazione (lettere firmate di partenariato o almeno lettere firmate di intenti);

SETTORE AFFARI
GENERALI E
ISTITUZIONALI –CULTURA
E MANIFESTAZIONI
CULTURALI E
VICESEGRETARIO
GENERALE

Dirigente del Settore
Dott. Mauro DONINI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Museo del Territorio
+39 015 2529345.

Fax:
+39 015 2432791

E-mail:
museo@comune.biella.it



CITTÀ
di **BIELLA**

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

- Descrizione delle modalità che si intendono attuare per l'accoglienza del pubblico, con particolare riferimento alle persone con bisogni speciali, e descrizione delle modalità di trattamento e gestione degli eventuali reclami, ivi comprese le modalità di rendicontazione all'Amministrazione;

3. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Breve relazione (massimo 6 facciate formato A4 in caratteri facilmente leggibili) recante:

- Descrizione delle modalità di impostazione, trattamento e gestione della *customer satisfaction*, con indicazione di procedure, strumenti, tempi, responsabilità e modalità di rendicontazione nei confronti dell'Amministrazione

4. PROGETTO LABORATORI DIDATTICI

Breve relazione (massimo 8 facciate formato A4 in caratteri facilmente leggibili) recante:

- Elenco e descrizione delle attività didattiche e di animazione previste nel biennio di durata dell'appalto con spese a carico dell'aggiudicatario (fatto salvo il materiale didattico e di consumo a carico del Comune).

SETTORE AFFARI
GENERALI E
ISTITUZIONALI –CULTURA
E MANIFESTAZIONI
CULTURALI E
VICESEGRETARIO
GENERALE

Dirigente del Settore
Dott. Mauro DONINI

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Centralino:
+39 015 35071

Museo del Territorio
+39 015 2529345.

Fax:
+39 015 2432791

E-mail:
museo@comune.biella.it