



CITTÀ  
di **BIELLA**

MEDAGLIA D'ORO  
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO  
AL MERITO CIVILE



**BIELLA**  
CANDIDATA 2019  
CRAFTS & FOLK ART  
**UNESCO**  
CREATIVE CITIES  
NETWORK

## ALLEGATO 1

### OGGETTO: GESTIONE DEI SERVIZI INTEGRATIVI PRESSO LE BIBLIOTECHE COMUNALI BIENNIO 01.04.2020/31/03.2023– OFFERTA TECNICA

L'offerta tecnica, redatta in lingua italiana, dovrà avere i seguenti contenuti:

#### 1) ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

Breve relazione (massimo 6 facciate formato A4 in carattere Times New Roman corpo 12 interlinea 1) recante:

- Descrizione modalità di gestione e/o dei collaboratori impegnati nell'appalto;
- Descrizione dell'organizzazione aziendale alla data di scadenza dell'avviso pubblico esplorativo (organigramma, competenze, ecc.)
- Descrizione eventuali iniziative di contenimento dei consumi energetici nell'espletamento dell'attività aziendale e nell'esecuzione dell'appalto
- Programma di formazione e di aggiornamento professionale del personale e/o collaboratori durante i tre anni di durata dell'appalto

#### 2) INFORMAZIONE E ASSISTENZA AGLI UTENTI

Breve relazione (massimo 6 facciate formato A4 in carattere Times New Roman corpo 12 interlinea 1) recante:

- Descrizione modalità di espletamento delle attività di reference nel triennio di durata dell'appalto;
- Descrizione modalità di espletamento delle attività di catalogazione bibliografica nel triennio di durata dell'appalto.

#### 3) INTERVENTI DI PROMOZIONE

Breve relazione (massimo 6 facciate formato A4 in carattere Times New Roman corpo 12 interlinea 1) recante;

- Elenco e descrizione incontri con gli autori a cura dell'aggiudicatario previsti nel triennio di durata dell'appalto;



Biblioteca Civica di Biella

BIBLIOTECA CIVICA  
DI BIELLA

Piazza Curiel , 13  
Biella - C.A.P. 13900

Telefono:  
+39 015 2524499

E-mail:  
biblioteca@comune.biella.it

Sito:  
www.comune.biella.it



CITTÀ  
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO  
AL VALORE MILITARE  
MEDAGLIA D'ARGENTO  
AL MERITO CIVILE

- Descrizione e quantificazione gadget promozionali messi a disposizione a cura e opera dell'aggiudicatario nel triennio di durata dell'appalto;

4) INTERVENTI DI DIDATTICA BREVE, LABORATORI, VISITE GUIDATE E ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

Breve relazione (massimo 6 facciate formato A4 in carattere Times New Roman corpo 12 interlinea 1) recante:

- Elenco e descrizione degli interventi previsti nel triennio di durata dell'appalto con spese a carico dell'aggiudicatario (fatto salvo il materiale didattico ed il materiale di consumo a carico del Comune) per una spesa massima di euro 2000 annui;

N.B.: Il mancato rispetto da parte dei concorrenti del numero massimo di facciate della relazione e dell'obbligo di utilizzare il carattere Times New Roman corpo 12 interlinea 1 non potrà comportare, per Giurisprudenza costante, esclusione dell'offerta tecnica ma sarà oggetto di valutazione da parte della Commissione Giudicatrice in sede di attribuzione dei punteggi.

IL R.U.P.

f.to dott.ssa Anna BOSAZZA