

# CITTÀ DI BIELLA



## COPIA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 029 DEL 01.02.2018

---

OGGETTO: PERSONALE - PIANO TRIENNALE DELLA QUALITA' ANNO 2018/2020  
- APPROVAZIONE

---

L'anno duemiladiciotto il primo del mese di febbraio alle ore 12:30 nella sala delle adunanze della Sede Comunale, si è riunita la Giunta Comunale convocata nelle forme di legge.

Presiede la seduta il sig. Avv. Marco CAVICCHIOLI nella sua qualità di Sindaco e sono presenti i seguenti sigg.ri:

CAVICCHIOLI MARCO	SINDACO	X
PRESA DIEGO	VICE SINDACO	X
LEONE SERGIO	ASSESSORE	X
GAIDO GIORGIO	ASSESSORE	X
ZAGO FULVIA	ASSESSORE	ASSENTE
BARRESI TERESA	ASSESSORE	ASSENTE
VARNERO VALERIA	ASSESSORE	X
LA MALFA STEFANO	ASSESSORE	X
SALIVOTTI FRANCESCA	ASSESSORE	X

Assiste il Vice Segretario Generale Dott. Mauro DONINI.

Partecipa il Segretario Generale Dott. Gianfranco COTUGNO incaricato della redazione del verbale.

### IL PRESIDENTE

Constatato il numero legale degli intervenuti, invita i presenti alla trattazione dell'argomento indicato in oggetto.

**PERSONALE - PIANO TRIENNALE DELLA QUALITA' ANNO 2018/2020 - APPROVAZIONE**

---

**LA GIUNTA COMUNALE**

Visto l'art 147 del T.U.E.L. che prevede che gli enti locali, nell'ambito della loro autonomia normativa e organizzativa, individuano strumenti e metodologie per garantire, attraverso il controllo di regolarità amministrativa e contabile, la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa;

Premesso che il controllo interno è diretto, tra l'altro, a garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie atte a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente;

Dato atto:

- che il controllo di qualità s'inserisce in un sistema integrato di valutazione che ha lo scopo di rafforzare la funzione valutativa dell'ente;
- che, ad essere sottoposta a controllo è sempre l'attività dell'amministrazione, ovvero la sua performance osservata da diversi profili e a diversi livelli;
- che lo sviluppo di un sistema di misurazione e valutazione di uno strumento, attraverso il quale dare rappresentazione di quanto l'ente realizza e degli impatti che determina nel suo ambiente, implica, tra le altre cose, il coordinamento tra i differenti documenti che supportano il funzionamento del sistema dei controlli e del ciclo della performance, che ogni Comune è chiamato a predisporre nel corso dell'anno e mediante i quali sono svolte gran parte delle tipologie di controlli che compongono il sistema:
  - ✓ Linee (di mandato) approvate dal Consiglio Comunale;
  - ✓ DUP – Bilancio Previsione finanziaria;
  - ✓ Piano della Performance;
  - ✓ Peg- Piano della Performance;
  - ✓ Relazione Performance;

Visto il Regolamento del controllo interno e in particolare l'art 5, che disciplina il controllo sulla qualità dei servizi demandando all'Ufficio Relazioni con il Pubblico il compito di monitorare la soddisfazione degli utenti esterni ed interni del Comune in merito alla qualità dei servizi erogati dal Comune stesso;

Rilevato che l'organigramma ed il funzionarigramma dell'Ente vigenti individuano nel Servizio Risorse Umane e Organizzazione – Performance e Qualità – Servizio Asili Nido la struttura preposta per la redazione del Piano Triennale ed Annuale dei controlli di qualità dei servizi in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico;

Visto l'allegato Piano Triennale della Qualità anno 2018/2020 predisposto dal Servizio Performance e Qualità e già condiviso con la Conferenza dei Dirigenti;

Visto il vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi vigente;

Visto e preso atto del parere favorevole espresso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 49, comma 1, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267, dal Dirigente del Servizio Risorse Umane e Organizzazione, in ordine alla regolarità tecnica;

Considerato e dato atto che il presente provvedimento non è soggetto, per sua natura, al parere di regolarità contabile di cui al medesimo art. 49 del D. Lgs. 267 del 18/08/2000;

Con voti favorevoli, unanimi e palesi;

### **DELIBERA**

1. di approvare il documento denominato "Piano Triennale della Qualità anno 2018/2020", allegato alla presente deliberazione, per farne parte integrante e sostanziale.
-