



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE

MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

Oggetto: Relazione sugli Obiettivi 2017.

In data 28.2.2018 il Nucleo di Valutazione ha richiesto ai Dirigenti di trasmettere al Sindaco e agli Assessori di riferimento la relazione sul conseguimento degli obiettivi 2017 con la descrizione dei risultati raggiunti e l'indicazione della percentuale di conseguimento di ciascun obiettivo.

Di seguito si trascrive pertanto quanto richiesto dal Nucleo di Valutazione.

Obiettivo 6.5. - Strumenti di Partecipazione - 6.5.2. – Istituire un dialogo *inter pares* tra Amministrazione, cittadini, privato e sociale che possa essere alla base di una gestione partecipativa delle risorse - 6.5.2.1. - Costituire uno strumento di consultazione permanente denominato TAVOLO PERMANENTE INTEGRATO DELLA CULTURA che preveda la partecipazione del Comune e dei rappresentanti delle Organizzazioni Culturali della città per condividere gli obiettivi della rispettiva programmazione culturale.

INDICATORE DI RISULTATO: Redazione Studio di Fattibilità entro il 31.12.2017.

RISULTATO RAGGIUNTO: la redazione dello Studio di fattibilità è stata completata entro il termine previsto ed inviata all'Assessore di riferimento. Si compone di uno schema descrittivo, nel quale sono indicati sommariamente: oggetto, finalità, percorso, composizione del Tavolo, compiti del Tavolo, e di una bozza di protocollo d'Intesa tra Comune di Biella e Fondazione Cassa di Risparmio di Biella per la costituzione del Tavolo stesso.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

SETTORE AFFARI GENERALI
ED ISTITUZIONALI –
CULTURA E MANIFESTAZIONI –
VICE SEGRETARIO GENERALE

Palazzo Oropa
Via Battistero, 4
Biella - C.A.P. 13900

Telefono:
+39 015 3507317

Fax:
+39 015 3507505

E-mail:
protocollo.comunebiella@pec.it
affarigenerali@comune.biella.it

Sito:
www.comune.biella.it

Obiettivo 6.5. – Strumenti di Partecipazione – 6.5.3. – Attivare una progettazione partecipata per temi di interesse collettivo attraverso una rete di strutture nei Quartieri – 6.5.3.1. – In esecuzione del nuovo Statuto Comunale, redazione del testo del Regolamento della Partecipazione in collaborazione con il Presidente del Consiglio Comunale (Obiettivo trasversale condiviso con dr. Gianfranco Cotugno).

INDICATORE DI RISULTATO: Costituzione e avvio Tavolo di lavoro entro il 31.12.2017.

RISULTATO RAGGIUNTO: il Tavolo è stato costituito con deliberazione del Consiglio Comunale n. 61 del 27.9.2017 ed i lavori del Tavolo stesso sono stati avviati il giorno 17.10.2017.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza dell'azione amministrativa – 6.8.1. – Efficientare l'erogazione dei servizi al cittadino attraverso una revisione dell'organizzazione interna e dei processi – 6.8.1.6. – Somministrazione di non meno di 1000 questionari agli utenti degli sportelli aperti al pubblico per verificare il grado di soddisfazione degli utenti.

INDICATORE DI RISULTATO: Elaborazione dei dati raccolti con i questionari e misurazione della *customer satisfaction* (giudizi positivi espressi uguali o maggiori al 75%).

RISULTATO RAGGIUNTO: sono stati raccolti 1108 questionari, dei quali 604 cartacei e 504 on-line. L'esito è stato il seguente: giudizi "positivo" 85,26 %, giudizi "sufficiente" 13,58%, giudizi "negativo" 1,16%. Tra gli uffici, la percentuale più bassa di risultati "positivo" si è registrata all'Ufficio Anagrafe-Stato Civile (76,57%), mentre la percentuale più alta si è registrata all'Ufficio Contratti (100%). Per quanto riguarda il Museo del Territorio, la rilevazione non si è limitata a raccogliere il gradimento degli utenti ma ha riguardato anche altri dati relativi ai visitatori (provenienza, titolo di studio, professione, età, sesso, durata della visita, modalità con le quali si è venuti a conoscenza del Museo).

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza dell'azione amministrativa – 6.8.2. – Semplificazione burocratica interna, revisione dei procedimenti – 6.8.2.8. – In accordo con il Presidente del Consiglio Comunale, revisione del Regolamento del Consiglio Comunale in esecuzione del nuovo Statuto Comunale (obiettivo trasversale condiviso con dr. Gianfranco Cotugno).

INDICATORE DI RISULTATO: costituzione e avvio Tavolo entro il 31.12.2017.

RISULTATO RAGGIUNTO: il Tavolo è stato costituito con deliberazione del Consiglio Comunale n. 61 del 27.9.2017 ed i lavori del tavolo stesso sono stati avviati il giorno 17.10.2017.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione dell'azione amministrativa – 6.8.3. – Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione – 6.8.3.3. – Attuazione per le parti di competenza del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (obiettivo trasversale condiviso con l'intera struttura).

INDICATORE DI RISULTATO: attuazione azioni previste nel Piano.



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

RISULTATO CONSEGUITO: con relazione inviata il giorno 29.12.2017 (prot. n. 0069326) al Responsabile della Prevenzione e Contrasto alla Corruzione presso il Comune di Biella sono state illustrate le azioni di contrasto e di prevenzione effettuate nel corso dell'anno 2017 in relazione alle misure previste nelle schede delle aree di rischio e dei processi sensibili al fine di dare attuazione al Piano triennale 2017-2019. Il predetto Responsabile della Prevenzione e Contrasto alla Corruzione nulla ha eccepito in merito ai contenuti della suddetta relazione.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione dell'azione amministrativa – 6.8.3. – Attuazione del Piano Triennale di Prevenzione alla Corruzione – 6.8.3.4. – Monitoraggio del rispetto dei tempi procedurali (obiettivo trasversale condiviso con l'intera struttura).

INDICATORE DI RISULTATO: Report.

RISULTATO CONSEGUITO: il report è pubblicato nella seguente pagina web <http://www.comune.biella.it/web/altri-contenuti/dati-ulteriori/monitoraggio-tempi-procedimentali> di Amministrazione Trasparente.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione dell'azione amministrativa – 6.8.4. – Dare attuazione al programma triennale per la trasparenza e l'integrità “Amministrazione trasparente” – 6.8.4.1. – Trasmissione dati all'AVCP (ora ANAC) ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013 (obiettivo trasversale condiviso con l'intera struttura).

INDICATORE DI RISULTATO: invio.

RISULTATO CONSEGUITO: per quanto consta allo scrivente, invio effettuato nei termini di legge. Si precisa che l'invio viene effettuato cumulativamente, per l'intera struttura, dal servizio C.E.D., sulla base dei dati forniti dai Settori. Questo Settore ha regolarmente e tempestivamente fornito i dati di propria competenza.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione dell'azione amministrativa – 6.8.4. Dare attuazione al programma triennale per la trasparenza e l'integrità “Amministrazione trasparente” – 6.8.4.2. – Aggiornamento a seguito dell'entrata in vigore del d. lgs. 97/2016 (obiettivo trasversale condiviso con l'intera struttura).



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

INDICATORE DI RISULTATO: completezza dei dati; sezioni completate/numero sezioni.

RISULTATO CONSEGUITO: i dati afferenti alle materie di competenza del Settore sono completi. La verifica può essere effettuata *de visu* consultando le pagine web <http://www.comune.biella.it/web/amministrazione-trasparente>

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione dell’azione amministrativa – 6.8.4. – Dare attuazione al programma triennale per la trasparenza e l’integrità “Amministrazione trasparente” – 6.8.4.3. – Attuazione per le parti di competenza degli obblighi di pubblicazione (obiettivo trasversale condiviso con l’intera struttura).

INDICATORE DI RISULTATO: pubblicazioni effettuate

RISULTATO CONSEGUITO: non è stato omesso alcun obbligo di pubblicazione di competenza del Settore. La verifica può essere effettuata *de visu* consultando le pagine web <http://www.comune.biella.it/web/amministrazione-trasparente>.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione dell’azione amministrativa – 6.8.4. – dare attuazione al programma triennale per la trasparenza e l’integrità “Amministrazione trasparente” – 6.8.4.4. – Monitoraggio sezione Amministrazione trasparente (obiettivo trasversale condiviso con l’intera struttura).

INDICATORE DI RISULTATO: bussola della trasparenza - % sezioni complete.

RISULTATO CONSEGUITO: in disparte la considerazione che una valutazione complessiva in merito alla % di sezioni completate deve essere effettuata a livello di intera struttura e certo non a livello di singolo Settore, i contenuti di competenza del settore sono completi. La verifica può essere effettuata *de visu* consultando le pagine web <http://www.comune.biella.it/web/amministrazione-trasparente>.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione dell’azione amministrativa – 6.8.5. Sviluppo controllo di regolarità amministrativa – 6.8.5.1. elaborazione del programma dei controlli (obiettivo trasversale condiviso con l’intera struttura).

INDICATORE DI RISULTATO: programma di controllo elaborato.



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

RISULTATO CONSEGUITO: il tema merita qualche riflessione preliminare. Con deliberazione n. 93 del 19.12.2012 il Consiglio Comunale ha infatti approvato il Regolamento dei Controlli Interni del Comune di Biella (<http://www.comune.biella.it/sito/file/biellaonline/regolamenti/Regolamento-2013-controlli-interni.pdf>). L'articolato disciplina in maniera esaustiva le modalità e le tempistiche con le quali devono essere effettuati (anche ma non solo) dai Dirigenti i controlli interni previsti dalla normativa vigente (controllo di legittimità, regolarità e correttezza amministrativa; controllo di regolarità contabile; controllo di gestione; controllo sulla qualità dei servizi erogati; controllo strategico). Il Regolamento è immediatamente esecutivo, non necessita e soprattutto non prevede ulteriori attività di programmazione propedeutiche all'esecuzione dei controlli. Per di più, per la parte che qui interessa, l'art. 2 del Regolamento è particolarmente dettagliato nel definire minutamente l'esercizio del controllo di legittimità, regolarità e correttezza amministrativa. Quanto precede per dire che l'indicatore di risultato richiesto (l'elaborazione del programma di controllo) è da ritenersi compiutamente conseguito a prescindere, dal momento che, da almeno cinque anni, il programma stesso è già contenuto nel Regolamento dei Controlli Interni, così come voluto dal Consiglio Comunale. Semmai appare quantomeno singolare il fatto che, evidentemente ignorando quanto disposto dal Consiglio Comunale, sia stata ipotizzata una ultronea "elaborazione del programma dei controlli" che appesantirebbe inutilmente il quadro regolatorio così come esaustivamente predisposto ed approvato dall'organo competente (è superfluo rammentare che, secondo quanto statuito dall'art. 42, comma 1, del D. Lgs. 267/2000, il Consiglio Comunale è l'organo, anche, di controllo politico-amministrativo).

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100% (per le motivazioni di cui sopra).

Obiettivo 6.8. – Efficienza, efficacia, trasparenza e semplificazione amministrativa – 6.8.5. – Sviluppo controllo di regolarità amministrativa – 6.8.5.2. – Attuazione del programma dei controlli (obiettivo trasversale condiviso con l'intera struttura).

INDICATORE DI RISULTATO: report semestrale.

RISULTATO CONSEGUITO: l'art. 2 del Regolamento sui controlli interni prevede tre diverse tipologie di controllo di regolarità amministrativa: preventivo (di esclusiva competenza dei Dirigenti); successivo (di competenza del Segretario Generale); eventuale (di competenza del Segretario Generale su richiesta del Sindaco oppure di un terzo dei Consiglieri assegnati al Comune). Il Regolamento chiarisce poi che il controllo preventivo è esercitato dai Dirigenti attraverso il rilascio del parere di regolarità tecnica attestante la regolarità, la legittimità e la correttezza dell'azione amministrativa. Ciò premesso, nel primo semestre 2017 lo scrivente ha emesso n. 46 pareri di regolarità tecnica su proposte di deliberazione. In nessun caso sono emerse



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

circostanze tali da porre in dubbio la regolarità, la legittimità e la correttezza dell'azione amministrativa. Nel secondo semestre 2017 lo scrivente ha emesso n. 61 pareri di regolarità tecnica su proposte di deliberazione. Anche in tale arco temporale non sono emerse circostanze tali da porre in dubbio la regolarità, la legittimità e la correttezza dell'azione amministrativa. Quanto, infine, al controllo successivo (nell'esercizio del quale il Vice Segretario Generale coadiuva il Segretario Generale), si rimanda a quanto vorrà eventualmente relazionare il Segretario Generale.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 7.2. – Potenziamento Museo del Territorio – 7.2.3. - Valorizzare la progettualità e renderla operativa; contribuire alla ricerca di risorse, anche istituzionali (bandi, finanziamenti di settore nazionali e non ...) anche attraverso la cura di progetti innovativi – 7.2.3.1. – MdT Promozione attività attraverso la progettualità interna, collaborando con il territorio, con enti culturali nazionali ed internazionali e con soggetti potenziali erogatori di finanziamento, unendo il rigore storico e scientifico all'attenzione per i gusti del pubblico.

INDICATORE DI RISULTATO: realizzazione di almeno tre progetti espositivi temporanei all'anno, con relazione sul riscontro del pubblico entro il 31.12.2017.

RISULTATO CONSEGUITO: nel corso dell'anno 2017 sono state allestite n. 5 mostre temporanee. Nel dettaglio:

- ✓ Città di Terre (11 marzo – 30 aprile), 466 visitatori;
- ✓ Selvatica (5 maggio – 2 luglio), 819 visitatori;
- ✓ Mare – Pastelli di Alessandro Poma (7 luglio – 29 ottobre), 2277 visitatori;
- ✓ Galati vincenti – I Celti in Piemonte tra VI e I secolo a.C. (15 luglio – 29 ottobre), 3379 visitatori;
- ✓ Neve – Sport invernali a Oropa 1920-1960 (3 dicembre 2017 – 25 marzo 2018), 975 visitatori nel solo scorcio dell'anno 2017 (3500 alla data del 17 marzo 2018).

Il maggior afflusso di visitatori si è riscontrato in occasione delle mostre temporanee realizzate grazie alla progettualità interna (“Mare-I pastelli di Alessandro Poma”; “Galati vincenti-I Celti in Piemonte tra VI e I secolo a.C.”; “Neve-Sport invernali a Oropa 1920-1960”).

In generale, nell'anno 2017 il numero dei visitatori totali del Museo (esposizioni permanenti + mostre temporanee + laboratori scuole) è stato pari a 15.009. Nell'anno 2016 era pari a 14.947.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.



CITTÀ
di BIELLA

MEDAGLIA D'ORO
AL VALORE MILITARE
MEDAGLIA D'ARGENTO
AL MERITO CIVILE

Obiettivo 7.3. – Iniziative di prossimità – 7.3.1. – Creazione di una cultura di prossimità attraverso la diffusione “a quartiere” di iniziative culturali e ricreative, tesa ad alimentare il senso di comunità – 7.3.3.1. – Trasloco e riattivazione servizio Biblioteca Ragazzi presso la sede dell’ex Palazzina Piacenza e attuazione piano di promozione attività delle Biblioteche Comunali in collaborazione con il territorio e con le istituzioni scolastiche.

INDICATORE DI RISULTATO: trasloco e riattivazione servizio Biblioteca Ragazzi entro il 30.9.2017.

RISULTATO CONSEGUITO: la nuova Biblioteca Ragazzi presso l’ex Palazzina Piacenza è stata aperta al pubblico il giorno 30 settembre 2017.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.

Obiettivo 7.6. – Promozione eventi sportivi – 7.6.3. – Fare piccoli investimenti per pubblicizzare i singoli eventi al di fuori del territorio biellese (per di più usando i nuovi canali di comunicazione, come blog e social network, molto usati da giovani e sportivi) per portare il maggior numero di non Biellesi a conoscere il nostro territorio – 7.6.3.1. – Realizzazione di almeno due iniziative di promozione turistica di rilievo nazionale ogni anno.

INDICATORE DI RISULTATO: redazione progetto e sua esecuzione (due iniziative) entro il 31.12.2017.

RISULTATO CONSEGUITO: sono state realizzate tre iniziative. Nel dettaglio:

- ✓ in occasione dell’arrivo a Biella della 100^a edizione del Giro d’Italia è stato pubblicato, con il patrocinio della Regione Piemonte, l’opuscolo (68 pagine) “A Biella la bici è di casa – La storia, gli eventi, il Biellese da pedalare”, veicolato attraverso i canali comunicativi dell’organizzazione del Giro d’Italia ed anche sui social network (hashtag #innamoratidelbiellese);
- ✓ sono stati realizzati i contenuti per 6 pagine dedicate al Biellese nella guida edita dal Touring Club Italiano “Italia in bicicletta” (Touring Editore, Milano 2017);
- ✓ la città ha partecipato, con altri 56 comuni distribuiti su tutto il territorio nazionale, alla XIV Giornata Nazionale del Trekking Urbano, con visibilità nazionale sull’opuscolo informativo cartaceo ma anche su www.trekkingurbano.info, Facebook, Twitter, Instagram e Youtube.

PERCENTUALE DI CONSEGUIMENTO: 100%.