

**Protocollo d'intesa tra Città di Biella, Consorzio I.R.I.S., CISSABO, Caritas Diocesana Biella, Anteo Cooperativa Sociale (struttura Belletti Bona), Croce Rossa Italiana sez. Biella, Centro Territoriale per il Volontariato, ASL BI, Gruppi di Volontariato Vincenziano, ACLI Biella, Associazione Papa Giovanni XXIII di Biella, Associazione La Rete per la gestione dell' "Emergenza Freddo"**

---

Tra i sottoscritti firmatari del presente accordo si conviene sulla necessità di incrementare nel periodo invernale il numero di posti di accoglienza notturna per le persone senza tetto, al fine di assicurare al maggior numero di persone possibile un luogo dove trascorrere la notte al riparo delle intemperie.

**FINALITA'**

Fornire accoglienza notturna nel periodo invernale ai senza tetto

**OBIETTIVO**

Potenziare il servizio di accoglienza notturna ai senza tetto offerto dal Centro "E. Borri", nel periodo invernale (indicativamente tra metà novembre e marzo, in relazione all'andamento climatico), allestendo almeno n. 20 posti presso l'Istituto Belletti Bona di Biella (ex pensionato uomini)

**OBIETTIVI SPECIFICI**

- ✓ Allestire adeguatamente gli spazi messi a disposizione in relazione alle necessità (pulizia, letti, biancheria, ecc);
- ✓ Individuare personale debitamente formato per l'assistenza notturna con copertura oraria 20.00-8.00
- ✓ Reperire volontari, e curarne la formazione, che affianchino l'operatore al momento dell'accoglienza (20.00-23.00) ed eventualmente al momento dell'uscita (7.00-8.00);
- ✓ Realizzare una campagna di raccolta fondi per coprire le spese di gestione per tutto il periodo;
- ✓ Sperimentare forme innovative di interventi volti a tutelare la salute delle persone senza dimora e la risposta ai bisogni primari;

**DURATA**

Dalla fase di progettazione operativa del Servizio alla valutazione dei risultati dello stesso

**IMPEGNI DEI CONTRAENTI**

CITTA' DI BIELLA:

- ✓ partecipazione alla progettazione operativa;
- ✓ titolarità della trasmissione del protocollo alle Forze dell'Ordine;
- ✓ copertura delle spese di gestione dei locali messi a disposizione del Progetto dalla Cooperativa Anteo presso Istituto Belletti Bona (utenze) e del servizio con una contribuzione massima di 15000 euro;
- ✓ messa a disposizione di n. 22 cuscini ignifughi, n. 6 lettini e n. 25 coperte (Protezione Civile di Biella)
- ✓ se necessaria, formazione da parte del Responsabile Ufficio Protezione Civile agli operatori e ai volontari per la parte relativa alla sicurezza (prevenzione incendi e piano di evacuazione)
- ✓ collaborazione all'attività di raccolta fondi

CONSORZIO I.R.I.S.:

- ✓ titolarità e coordinamento tecnico del progetto
- ✓ trasferimento fondi messi a disposizione dalla Fondazione C.R.B. all'ATS (costituita da – Cooperativa M.Cecilia - capo fila- Caritas Dicesana, Cooperativa il Cammino, Cooperativa Anteo, Cooperativa Animazione Valdocco e l'Associazione di Volontariato “La Rete”) che attua il Progetto “Accoglienza Plurale”, nell'ambito del quale è presente il servizio di accoglienza notturna ai senza tetto offerto c/o il Centro “E. Borri”;
- ✓ diffusione dell'informazione dell'attivazione del Servizio ai potenziali beneficiari (attraverso Centro “Borri”, Servizi Sociali, raccordo con Carcere di Biella, Forze dell'Ordine, Struttura Semplice Pronto Soccorso, SerD, DSM, Servizio Sociale Ospedaliero, SISP, etc)
- ✓ compartecipazione alle coperture spese utenze Belletti Bona per un massimo di 1300 euro

#### CISSABO:

- ✓ partecipazione alla progettazione operativa e al monitoraggio
- ✓ compartecipazione alla copertura spese utenze Belletti Bona per un massimo di 700 euro
- ✓ diffusione dell'informazione dell'attivazione del Servizio ai potenziali beneficiari sul territorio di competenza
- ✓ collaborazione all'attività di raccolta fondi

#### ANTEO COOPERATIVA SOCIALE (struttura Belletti Bona):

- ✓ partecipazione alla progettazione operativa e al monitoraggio
- ✓ messa a disposizione dei locali (primo piano ex pensionato uomini) nell'ambito del Progetto “Accoglienza Plurale” con un rimborso forfetario delle utenze pari a 38,46 eu/die
- ✓ messa a disposizione di n. 22 reti e n. 22 materassi ignifughi

#### CARITAS DIOCESANA:

- ✓ partecipazione alla progettazione operativa e al monitoraggio
- ✓ reperimento, formazione e coordinamento volontari
- ✓ compartecipazione alla copertura costi
- ✓ organizzazione pasto serale e colazione
- ✓ diffusione dell'informazione dell'attivazione del servizio ai potenziali beneficiari (attraverso Mensa del Pane quotidiano, Centri d'Ascolto, etc)
- ✓ collaborazione all'attività di raccolta fondi

#### ASSOCIAZIONE LA RETE:

- ✓ sostegno servizio attraverso presenza volontari
- ✓ realizzazione campagna raccolta fondi
- ✓ attivazione servizio accoglienza pre-serale

#### CENTRO TERRITORIALE PER IL VOLONTARIATO:

- ✓ realizzazione di eventuali iniziative di sensibilizzazione per reperimento volontari
- ✓ organizzazione eventuale corso di formazione per i volontari
- ✓ supporto per l'organizzazione della supervisione dei volontari
- ✓ supporto alle associazioni di volontariato coinvolte nel progetto per la realizzazione di una campagna raccolta fondi e produzione del relativo materiale di comunicazione.

CROCE ROSSA ITALIANA SEZ. BIELLA:

- ✓ partecipazione alla progettazione operativa e al monitoraggio
- ✓ fornitura del materiale di uso e consumo (igiene personale, kit di pronto soccorso, ecc) per le persone che potranno beneficiare del servizio
- ✓ collaborazione per reperimento e formazione volontari
- ✓ collaborazione per pulizia iniziale, finale, allestimento locali, rifacimento settimanale dei letti
- ✓ compartecipazione alla copertura costi
- ✓ se necessaria, formazione agli operatori e ai volontari per la parte relativa al Primo Soccorso
- ✓ collaborazione con passaggi settimanali da parte del Corpo delle Infermiere Volontarie presso il Comitato CRI di Biella e possibilità di consulenza presso ambulatorio Comitato CRI Biella (9-10.30)

ASL BI (Struttura Semplice Pronto Soccorso, SerD, DSM, Servizio Sociale Ospedaliero, SISP):

- ✓ partecipazione alla progettazione operativa e al monitoraggio (attraverso il coinvolgimento del Servizio Drop In)
- ✓ collaborazione per eventuale formazione e supervisione volontari (a cura del Servizio Drop In)
- ✓ diffusione dell'informazione dell'attivazione del servizio ai potenziali beneficiari (in particolare attraverso Drop In, SerD, DSM, Pronto Soccorso, Centro ISI)
- ✓ somministrazione vaccino antinfluenzale agli ospiti dei servizi a bassa soglia del territorio in quanto persone fragili

GRUPPI DI VOLONTARIATO VINCENZIANO:

- ✓ partecipazione alla progettazione operativa e al monitoraggio
- ✓ collaborazione per reperimento volontari
- ✓ collaborazione per pulizia iniziale e finale
- ✓ collaborazione per rifacimento settimanale dei letti (se necessario)
- ✓ collaborazione per organizzazione guardaroba invernale presso l'accoglienza temporanea
- ✓ collaborazione all'attività di raccolta fondi
- ✓ collaborazione alla gestione del servizio sperimentale di accoglienza pre-serale

ASSOCIAZIONE PAPA GIOVANNI XXIII:

- ✓ collaborazione per reperimento volontari
- ✓ collaborazione per allestimento locali
- ✓ collaborazione all'attività di raccolta fondi

ACLI:

- ✓ collaborazione per reperimento volontari
- ✓ collaborazione all'attività di raccolta fondi

**RISULTATI ATTESI**

- ✓ accoglienza ad almeno 20 persone nel periodo
- ✓ presenza media di almeno 15 persone a sera

- ✓ coinvolgimento di almeno 10 volontari
- ✓ copertura spese di gestione fino al 31 marzo 2018
- ✓ sperimentazione di almeno un intervento innovativo

## MONITORAGGIO E VALUTAZIONE

- ✓ Gruppo di progettazione e coordinamento: Città di Biella (settore Servizi Sociali e Ufficio Protezione Civile), Consorzio IRIS, CISSABO, GVV, CRI (Area 2 e sez. Protezione Civile), Anteo Cooperativa Sociale (struttura Belletti Bona), Caritas, ASL BI (SerT e Drop In)
- ✓ Strumenti di monitoraggio: check lists, incontri tra soggetti interessati, rilevazione dati quantitativi
- ✓ Fasi della valutazione:
  - primo incontro del gruppo di coordinamento al massimo dopo una settimana dall'avvio del servizio (verifica adeguatezza servizio in relazione ai bisogni rilevati sul territorio)
  - valutazione a un mese dall'avvio a cura del gruppo di coordinamento (verifica necessità compresenza operatori, verifica andamento campagna raccolta fondi)
  - valutazione al termine del servizio a cura del gruppo di coordinamento
  - valutazione allargata a tutti sottoscrittori della convenzione (impatto sui beneficiari, aspetti organizzativi, modalità di collaborazione tra soggetti)

Biella, lì.....

**Per la Città di Biella .....**

**Per il Consorzio I.R.I.S. ....**

**Per il CISSABO .....**

**Per la Caritas Diocesana Biella .....**

**Per la Anteo Cooperativa Sociale (struttura Belletti Bona) .....**

**Per la Croce Rossa Italiana sez. Biella .....**

**Per il Centro Territoriale per il Volontariato .....**

**Per i Gruppi di Volontariato Vincenziano .....**

**Per l'ASL BI .....**

**Per l'ACLI Biella .....**

**Per l'Associazione Papa Giovanni XXIII di Biella .....**

**Per l'Associazione La Rete .....**