

**Gruppi Consiliari Lista Civica Biellese – Buongiorno Biella – Le Persone al Centro**

**III.mo Sindaco della Città di Biella**

**III.mo Presidente del Consiglio Comunale**

**Spett.le Ufficio Affari Generali**

Biella 3/12/19 INTERROGAZIONE (risposta orale )

Oggetto: **ritardi nelle risposte alle segnalazioni dei cittadini**

**PREMESSO CHE :**

- La Città di Biella ha un servizio di segnalazioni fatte dai cittadini tramite whatsapp con un numero dedicato (360.1075737)

**CONSIDERATO CHE :**

- Nel mese di settembre un cittadino vi ha inviato una segnalazione su una strada dissestata con allegate fotografie e il messaggio risulta correttamente inviato e ricevuto (allego il testo della segnalazione e le relative fotografie)

**CONSTATATO CHE :**

- Sono passati quasi 3 mesi e il cittadino non ha ancora ricevuto una risposta.

Ciò premesso, considerato e constatato,

**SI INTERPELLANO**

Il Sindaco e l'Assessore competente

- Il servizio di segnalazioni tramite whatsapp 360.1075737 è ancora attivo?
- Se è ancora attivo, come mai non è stata data risposta al cittadino?
- Se il servizio non è più attivo, quando è stata comunicata la cessazione dello stesso e sono stati diramate le informazioni sui canali alternativi per la segnalazioni di problemi?

I consiglieri comunali delle liste civiche

Lista Civica Biellese : Paolo Robazza, Sara Gentile

Buongiorno Biella : Andrea Foglio Bonda

Biella al Centro : Pietro Barrasso, Donato Gentile, Federico Maio

(Dalla segnalazione alla risoluzione)



Buongiorno, mi chiamo XXXXXXXXXXXX abito in "Strada dei Campi" un traversa di Via Cottolengo, le allego le foto per farvi capire in che condizioni PIETOSE ci troviamo da mesi, la strada é piena di voragini e la sera si sono bruciati dei lampioni e praticamente il primo tratto é al buio. Spero che interveniate al piú presto, prima che qualcuno si faccia male o che si danneggino delle vetture.  
Cordiali Saluti









