

**Modello C: OFFERTA TECNICA**

**OGGETTO: SERVIZIO DI CONDUZIONE, VIGILANZA E MANUTENZIONE ORDINARIA DEI DUE ASCENSORI INCLINATI BIELLA PIANO-BIELLA PIAZZO PER MESI DODICI. CONSULTAZIONE DEL MERCATO CON RICHIESTA DI OFFERTA FINALIZZATA A SUCCESSIVO AFFIDAMENTO DIRETTO ex art. 1 c.2 lett. a) L. n. 120/2020.**

Spett.le  
Città di Biella  
Via Battistero n°4  
13900 – BIELLA (BI)

Il sottoscritto .....  
nato a ..... Prov. .... il .....  
residente nel Comune di ..... Prov. .... Stato .....  
Via/Piazza ..... n. ....  
CODICE FISCALE .....  
in qualità di .....  
dell'impresa .....  
con sede nel Comune di ..... Prov. .... Stato .....  
Via/Piazza ..... n. ....  
con codice fiscale: ..... Partita IVA: .....  
telefono ..... Fax .....  
indirizzo e-mail ..... PEC .....

**DICHIARA**

ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 (e smi) consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo D.P.R. 445/2000 (e smi), per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate:

**- CRITERIO A: PIANIFICAZIONE ED ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO**

Qualità di processo

SUB-CRITERIO A.1: Con riferimento al modello organizzativo aziendale, alle procedure, alle risorse umane ed all'organigramma della struttura operativa da dedicare allo svolgimento dei servizi, all'organizzazione e le procedure che si intendono adottare per la gestione della commessa ed il modo di operare di detta organizzazione, ed a quanto verrà predisposto allo scopo di assicurare che tutte le attività attinenti vengano realizzate nel rispetto delle prestazioni, dei tempi e del livello di qualità programmati, qui si allega l'ALLEGATO A.1 composto da n°..... pagine di relazione e da n°..... schemi grafici/opuscoli di prodotto relativo alle soluzioni che si intendono offrire in merito.

Organizzazione - controllo delle prestazioni

SUB-CRITERIO A.2:

Al fine di migliorare l'organizzazione degli operatori impiegati nella commessa nei rapporti quotidiani con la Stazione appaltante in qualità di Esercente e con il Direttore di Esercizio, si dichiara come si intende gestire tali rapporti; allo scopo qui si allega l'ALLEGATO A.2 composto da n°..... pagine di relazione e da n°..... schemi grafici/opuscoli di prodotto relativo alle soluzioni che si intendono offrire in merito.

**- CRITERIO B: CAPACITA' DI RIDURRE LE INTERFERENZE E DI MIGLIORARE LA SICUREZZA**

In merito alle soluzioni che si intendono offrire nell'espletamento delle commesse per incrementare la sicurezza e contenere le interferenze con i fruitori, con particolare riferimento a:

- Miglioramento dei tempi di risposta del *call center* in caso di chiamate di emergenza dalle cabine degli ascensori;
- Gestione dell'informazione all'utenza ed alla Stazione appaltante, in caso di fermi temporanei sia programmati sia emergenziali;
- Modalità di gestione dei controlli manutentivi obbligatori come da Manuale uso e manutenzione e Regolamento di esercizio, privilegiando giorni ed orari a basso impatto sulla continuità del servizio;

qui si allega l'ALLEGATO B composto da n°..... pagine di relazione e da n°..... schemi grafici/opuscoli di prodotto.

- CRITERIO C: CRITERI AMBIENTALI

si dichiara il possesso le seguenti certificazioni:

.....  
.....  
.....  
.....

N.B. L'offerta deve essere corredate da fotocopia, non autenticata, di valido documento di identità del sottoscrittore.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ Il sottoscrittore \_\_\_\_\_