



GRUPPO CONSILIARE
MOVIMENTO
5 STELLE



GRUPPO CONSILIARE
PARTITO DEMOCRATICO



GRUPPO CONSILIARE
BIELLA C'È

Oggetto: Interrogazione relativa all'attivazione di un canale WhatsApp istituzionale del Comune di Biella

PREMESSO CHE:

- numerosi Comuni italiani hanno attivato canali istituzionali WhatsApp per migliorare la comunicazione con i cittadini, garantendo aggiornamenti tempestivi e immediati su avvisi, servizi, scadenze e situazioni di emergenza;
- tali strumenti risultano particolarmente efficaci per raggiungere in modo rapido un'ampia fascia di popolazione e favorire una comunicazione più diretta, inclusiva e accessibile;
- anche il Comune di Biella trarrebbe vantaggio dall'implementazione di un canale ufficiale di informazione tramite WhatsApp, in linea con le buone pratiche di comunicazione istituzionale già diffuse sul territorio nazionale;

CONSIDERATO CHE:

- un canale WhatsApp istituzionale può essere attivato con costi contenuti e con gestione semplificata, nel rispetto delle normative sulla privacy e sulla comunicazione pubblica;

- tale servizio contribuirebbe a migliorare la trasparenza amministrativa e il rapporto tra cittadini e istituzioni;

SI INTERROGA L'ASSESSORE COMPETENTE per sapere:

1. **se l'Amministrazione abbia valutato o stia valutando l'attivazione di un canale istituzionale WhatsApp del Comune di Biella;**
2. **quali siano gli eventuali passaggi già compiuti o programmati in tal senso;**
3. **in quali tempistiche si intenda procedere, qualora l'attivazione sia ritenuta utile e opportuna**

Biella, 03/12/2025

Movimento 5 Stelle

El Motarajji Karim

Parito Democratico

Fulvia Zago

Andrea Basso

Greta Cogotti

Paolo Furia

Paolo Rizzo

Biella C'E'

Marta Bruschi

Sara Novaretti

Riccardo Bresciani