

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA

Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 1510045425
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008573
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBDISAL
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO DISALIMENTABILE

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BIUlteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 8,49 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
905332COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BICODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202500000000013000

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Acconto

DATA EMISSIONE : 11/02/2025

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 01/07/2024 al 31/12/2024



TOTALE DA PAGARE

27,96 €

Scadenza: 11/04/2025

RIEPILOGO IMPORTI

RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	27,96 €
Acquedotto	0,00 €
Oneri perequazione	0,00 €
Totale base imponibile netto	27,96 €
Totale iva	3,70 €
Totale fornitura	31,66 €
Split payment	-3,70 €
TOTALE DA PAGARE	27,96 €

Da pagare entro il 11/04/2025

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



- QUOTA FISSA
- ACQUEDOTTO
- FOGNATURA
- DEPURAZIONE
- ONERI PEREQUAZIONE
- ALTRE PARTITE
- IVA

ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti

Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009

Pronto Intervento emergenze

Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite

Numero Verde: 800 91 55 34



Sportello e posta

Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it

Moduli, Informazioni e Reclami

Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

Non si dispone delle informazioni necessarie.

Data	Letture m³	Tipo
30/06/2024	0,00	Stimata
31/12/2024	0,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	-	
CONSUMO STIMATO	-	
CONSUMO FATTURATO	-	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	
CA ANNO SUCCESSIVO	-	

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
30/06/2024	0,00	Stimata	1510045425	-	
31/12/2024	0,00	Stimata	1510045425	0,00	184

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Disalimentabile	1	01/07/2024	31/12/2024
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Perdite occulte	01/07/2024-31/12/2024	184		0,041095	22S	7,56
Quota fissa fogna	01/07/2024-31/12/2024	184		0,026657	10S	4,90
Quota fissa acqua	01/07/2024-31/12/2024	184		0,062191	10S	11,44
Quota fissa depurazione	01/07/2024-31/12/2024	184		0,022054	10S	4,06

TOTALE QUOTA FISSA **27,96**

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui2	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui3	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE **0,00**

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 20,40)	2,04
IVA 22% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 22S (su imponibile di € 7,56)	1,66

TOTALE IVA **3,70**

TOTALE DOCUMENTO

€ 31,66

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO rev. 20-01-2025 (PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Ai numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale.

Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo famigliare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2025 pari a quelle applicate per l'anno 2024.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202500000000013000

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

27,96 Euro entro il **11/04/2025**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 11/04/2025

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **27,96**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000013000**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 5010 0001 7249 73

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 11/04/2025

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **27,96**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000013000**

Codice Avviso
3002 5010 0001 7249 73

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 905332

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA

Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 23319089
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008574
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 8,49 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
897349COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BICODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202500000000019941

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 11/02/2025

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 06/06/2024 al 31/12/2024



TOTALE DA PAGARE

1.664,96 €

Scadenza: 11/04/2025

RIEPILOGO IMPORTI

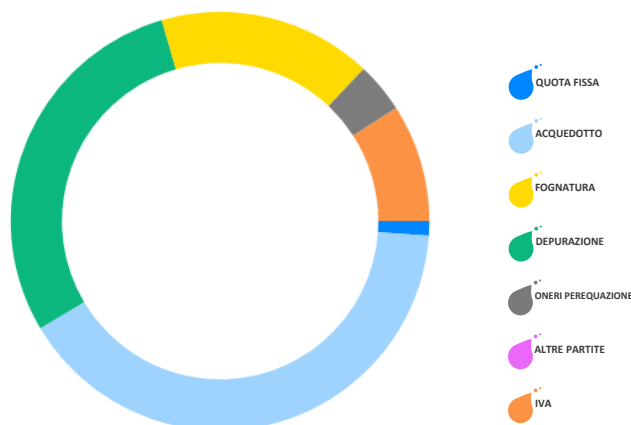
RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	20,40 €
Acquedotto	738,79 €
Oneri perequazione	71,07 €
Fognatura	302,69 €
Depurazione	532,01 €
Acconti	0,00 €
Totale base imponibile netto	1.664,96 €
Totale iva	166,50 €
Totale fornitura	1.831,46 €
Split payment	-166,50 €
TOTALE DA PAGARE	1.664,96 €

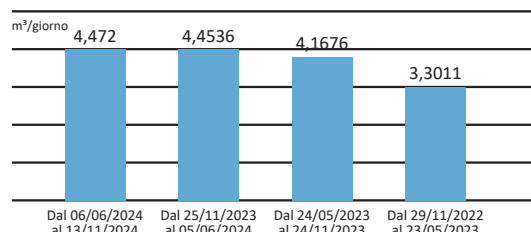
Da pagare entro il 11/04/2025

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

CONTATTI UTILI



Data	Letture m³	Tipo
05/06/2024	2.305,00	Rilevata
31/12/2024	3.025,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	720,00 m³	
CONSUMO STIMATO	0,00 m³	
CONSUMO FATTURATO	720,00 m³	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	
CA ANNO SUCCESSIVO	-	



Servizio Clienti

Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009

Pronto Intervento emergenze

Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite

Numero Verde: 800 91 55 34



Sportello e posta

Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it

Moduli, Informazioni e Reclami

Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
05/06/2024	2.305,00	Rilevata	23319089	-	
13/11/2024	3.025,00	Rilevata	23319089	720,00	161
31/12/2024	3.025,00	Stimata	23319089	0,00	48

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	06/06/2024	31/12/2024
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/07/2024-31/12/2024	184		0,026657	10S	4,90
Quota fissa acqua	01/07/2024-31/12/2024	184		0,062191	10S	11,44
Quota fissa depurazione	01/07/2024-31/12/2024	184		0,022054	10S	4,06

TOTALE QUOTA FISSA 20,40

ACQUEDOTTO

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa acqua pubblico	06/06/2024-13/11/2024	161	720,000 MC	1,026100	10S	738,79

TOTALE ACQUEDOTTO 738,79

FOGNATURA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa fogna	06/06/2024-13/11/2024	161	720,000 MC	0,420400	10S	302,69

TOTALE FOGNATURA 302,69

DEPURAZIONE

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa depurazione	06/06/2024-13/11/2024	161	720,000 MC	0,738900	10S	532,01

TOTALE DEPURAZIONE 532,01

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	720,000 MC	720,000 MC	720,000 MC		10S	12,96
Oneri di perequazione ui2	720,000 MC	720,000 MC	720,000 MC		10S	19,44
Oneri di perequazione ui3	720,000 MC	720,000 MC	720,000 MC		10S	38,67
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 71,07

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 1.664,96)	166,50

TOTALE IVA 166,50

TOTALE DOCUMENTO

€ 1.831,46

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2025 pari a quelle applicate per l'anno 2024.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riporterà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202500000000019941

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

1.664,96 Euro entro il **11/04/2025**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 11/04/2025

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **1.664,96**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000019941**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 5010 0001 7741 07

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

BancoPosta

RATA UNICA entro il 11/04/2025

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **1.664,96**



circuito
bollettino postale
BancoPosta

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000019941**

Codice Avviso
3002 5010 0001 7741 07

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit
Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 897349

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.

 Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA



Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 23319089
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008574
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 8,49 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
897349

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202400000000059928

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 12/08/2024

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 25/11/2023 al 30/06/2024

 **TOTALE DA PAGARE**

1.993,65 €

Scadenza: 07/10/2024

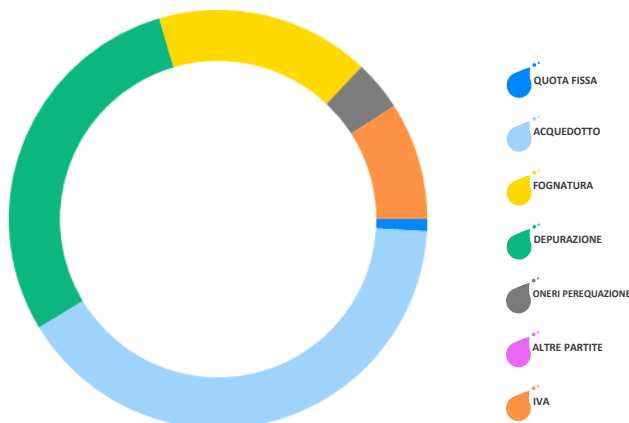
RIEPILOGO IMPORTI

RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

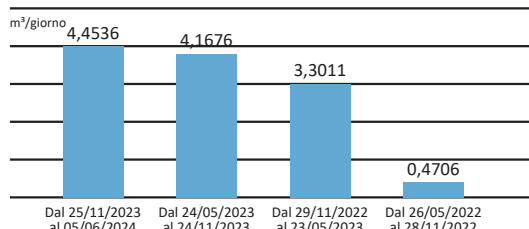
Quota fissa	20,18 €
Acquedotto	886,55 €
Oneri perequazione	85,29 €
Fognatura	363,22 €
Depurazione	638,41 €
Acconti	0,00 €
Totale base imponibile netto	1.993,65 €
Totale iva	199,37 €
Totale fornitura	2.193,02 €
Split payment	-199,37 €
TOTALE DA PAGARE	1.993,65 €

Da pagare entro il 07/10/2024



Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie

ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE



Data	Letture m³	Tipo
24/11/2023	1.441,00	Rilevata
30/06/2024	2.305,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	864,00 m³	
CONSUMO STIMATO	0,00 m³	
CONSUMO FATTURATO	864,00 m³	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	
CA ANNO SUCCESSIVO	0,00 m³	

CONTATTI UTILI

 **Servizio Clienti**
Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009

 **Pronto Intervento emergenze**
Numero Verde: 800 99 60 14

 **Tariffa pro capite**
Numero Verde: 800 91 55 34

 **Sportello e posta**
Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it

 **Moduli, Informazioni e Reclami**
Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
24/11/2023	1.441,00	Rilevata	23319089	-	
05/06/2024	2.305,00	Rilevata	23319089	864,00	194
30/06/2024	2.305,00	Stimata	23319089	0,00	25

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	25/11/2023	30/06/2024
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/01/2024-30/06/2024	182		0,026657	10S	4,85
Quota fissa acqua	01/01/2024-30/06/2024	182		0,062191	10S	11,32
Quota fissa depurazione	01/01/2024-30/06/2024	182		0,022054	10S	4,01

TOTALE QUOTA FISSA 20,18

ACQUEDOTTO

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa acqua pubblico	25/11/2023-31/12/2023	37	164,780 MC	1,026100	10S	169,08
Tariffa acqua pubblico	01/01/2024-05/06/2024	157	699,220 MC	1,026100	10S	717,47

TOTALE ACQUEDOTTO 886,55

FOGNATURA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa fogna	25/11/2023-31/12/2023	37	164,780 MC	0,420400	10S	69,27
Tariffa fogna	01/01/2024-05/06/2024	157	699,220 MC	0,420400	10S	293,95

TOTALE FOGNATURA 363,22

DEPURAZIONE

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa depurazione	25/11/2023-31/12/2023	37	164,780 MC	0,738900	10S	121,76
Tariffa depurazione	01/01/2024-05/06/2024	157	699,220 MC	0,738900	10S	516,65

TOTALE DEPURAZIONE 638,41

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	864,000 MC	864,000 MC	864,000 MC		10S	15,57
Oneri di perequazione ui2	864,000 MC	864,000 MC	864,000 MC		10S	23,31
Oneri di perequazione ui3	864,000 MC	864,000 MC	864,000 MC		10S	46,41
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 85,29

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 1.993,65)	199,37

TOTALE IVA 199,37

TOTALE DOCUMENTO

€ 2.193,02

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA rev. 11-01-2024 (PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA PER IL PASSAGGIO DALLA PRO CAPITE DI TIPO STANDARD ALLA PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite di tipo standard	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE	0	55
	56	110
	111	200
	201	300
	301	

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	
dove "i" indica il numero componenti nucleo familiare		
Il numero 3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett.a).		

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2023 (moltiplicatore ARERA 1,122 rispetto al 2021). Le tariffe per l'anno 2024 saranno pari a quelle applicate per l'anno 2023, fino alla predisposizione da parte di EGATO delle tariffe provvisorie (entro il 30/04/2024 sulla base della delibera ARERA n. 639 del 28/12/2023) che diventeranno definitive con l'approvazione di ARERA: il gestore comunicherà all'utenza le modalità dell'eventuale conguaglio.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.

Per le utenze domestiche i contratti dell'acquedotto e del pozzo devono avere lo stesso intestatario al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza.

- tipologie similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos

- attivando la domiciliazione bancaria

- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti

- carta bancaria e/o carta di credito

- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;

b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202400000000059928

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

1.993,65 Euro entro il **07/10/2024**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 07/10/2024

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **1.993,65**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202400000000059928**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 4010 0012 7264 50

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 07/10/2024

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **1.993,65**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202400000000059928**

Codice Avviso
3002 4010 0012 7264 50

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit
Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare		
Cognome e Nome/Ragione Sociale:*		
Indirizzo:*		
Località:*		
CAP:*	Prov:*	Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare		
IBAN:*		
Aperto presso la banca (PSP): Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto		
SWIFT/BIC: (solo per c/c esteri)		
Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:		

Identificazione del creditore	
Ragione Sociale:	CORDAR S.p.A. Biella Servizi
Codice Identificativo:	IT760010000001866890021
Sede Legale:	P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;
autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito;
ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente;
si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore	obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano
Cognome e nome:	
Codice Fiscale:	

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo	
Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative	
Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:	
Nome dell'effettivo debitore: (intestatario fornitura)	COMUNE DI BIELLA
Codice Utente:	897349
Recapito Telefonico Utente:	_____
Indirizzo e-mail Utente:	_____
Descrizione del contratto	Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.



Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA



Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 1510045425
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008573
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBDISAL
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO DISALIMENTABILE

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 8,49 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
905332

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202400000000077529

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 12/08/2024

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 25/11/2023 al 30/06/2024



TOTALE DA PAGARE

27,66 €

Scadenza: 07/10/2024

RIEPILOGO IMPORTI

RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	27,66 €
Acquedotto	0,00 €
Oneri perequazione	0,00 €
Acconti	0,00 €
Totale base imponibile netto	27,66 €
Totale iva	3,67 €
Totale fornitura	31,33 €
Split payment	-3,67 €
TOTALE DA PAGARE	27,66 €

Da pagare entro il 07/10/2024

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



- QUOTA FISSA
- ACQUEDOTTO
- FOGNATURA
- DEPURAZIONE
- ONERI PEREQUAZIONE
- ALTRE PARTITE
- IVA

ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

Non si dispone delle informazioni necessarie.

Data	Letture m ³	Tipo
24/11/2023	0,00	Rilevata
30/06/2024	0,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	-	
CONSUMO STIMATO	-	
CONSUMO FATTURATO	-	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m ³	
CA ANNO SUCCESSIVO	0,00 m ³	

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti

Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009



Pronto intervento emergenze

Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite

Numero Verde: 800 91 55 34



Sportello e posta

Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami

Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³ Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
24/11/2023	0,00 Rilevata	1510045425	-	
05/06/2024	0,00 Rilevata	1510045425	0,00	194
30/06/2024	0,00 Stimata	1510045425	0,00	25

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Disalimentabile	1	25/11/2023	30/06/2024
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Perdite occulte	01/01/2024-30/06/2024	182		0,041095	22S	7,48
Quota fissa fogna	01/01/2024-30/06/2024	182		0,026657	10S	4,85
Quota fissa acqua	01/01/2024-30/06/2024	182		0,062191	10S	11,32
Quota fissa depurazione	01/01/2024-30/06/2024	182		0,022054	10S	4,01

TOTALE QUOTA FISSA 27,66

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui2	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui3	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 0,00

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 20,18)	2,02
IVA 22% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 22S (su imponibile di € 7,48)	1,65

TOTALE IVA 3,67

TOTALE DOCUMENTO

€ 31,33

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA rev. 11-01-2024 (PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA PER IL PASSAGGIO DALLA PRO CAPITE DI TIPO STANDARD ALLA PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite di tipo standard	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE	0	55
	56	110
	111	200
	201	300
	301	

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	
dove "i" indica il numero componenti nucleo familiare		
Il numero 3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett.a).		

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2023 (moltiplicatore ARERA 1,122 rispetto al 2021). Le tariffe per l'anno 2024 saranno pari a quelle applicate per l'anno 2023, fino alla predisposizione da parte di EGATO delle tariffe provvisorie (entro il 30/04/2024 sulla base della delibera ARERA n. 639 del 28/12/2023) che diventeranno definitive con l'approvazione di ARERA: il gestore comunicherà all'utenza le modalità dell'eventuale conguaglio.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
- 3 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
- 4 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
- 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.

I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riporterà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
 - in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Per le utenze domestiche i contratti dell'acquedotto e del pozzo devono avere lo stesso intestatario al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza.
- tipologie similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202400000000077529

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

27,66 Euro entro il **07/10/2024**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 07/10/2024

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **27,66**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202400000000077529**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 4010 0012 6817 68

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 07/10/2024

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **27,66**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202400000000077529**

Codice Avviso
3002 4010 0012 6817 68

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 905332

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.



Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA



Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 3083512
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008571
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 172,20 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
934129

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202400000000090164

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 10/10/2024

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 25/11/2023 al 31/08/2024



TOTALE DA PAGARE

536,67 €

Scadenza: 02/12/2024

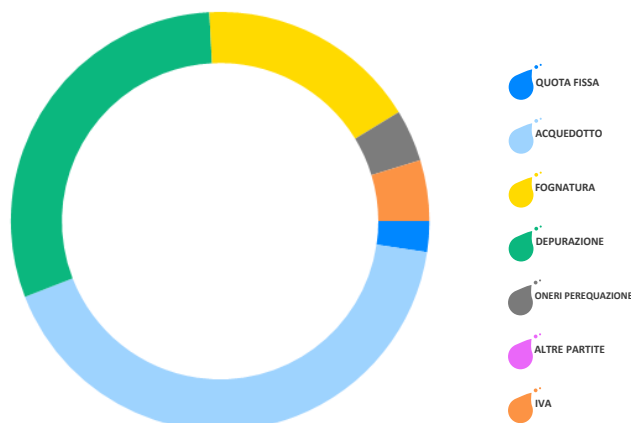
RIEPILOGO IMPORTI

RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

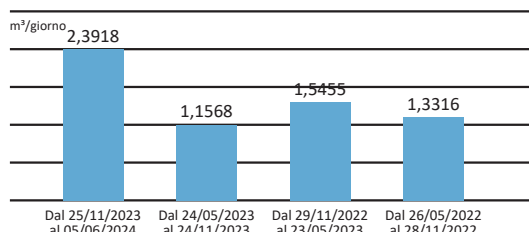
Quota fissa	27,05 €
Acquedotto	476,11 €
Oneri perequazione	45,78 €
Fognatura	195,06 €
Depurazione	342,85 €
Acconti	-550,18 €
Totale base imponibile netto	536,67 €
Totale iva	53,67 €
Totale fornitura	590,34 €
Split payment	-53,67 €
TOTALE DA PAGARE	536,67 €

Da pagare entro il 02/12/2024



Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie

ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE



Data	Letture m³	Tipo
24/11/2023	8.130,00	Rilevata
31/08/2024	8.594,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	464,00 m³	
CONSUMO STIMATO	0,00 m³	
CONSUMO FATTURATO	464,00 m³	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	
CA ANNO SUCCESSIVO	0,00 m³	

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti

Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009



Pronto Intervento emergenze

Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite

Numero Verde: 800 91 55 34



Sportello e posta

Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami

Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
24/11/2023	8.130,00	Rilevata	3083512	-	
05/06/2024	8.594,00	Rilevata	3083512	464,00	194
31/08/2024	8.594,00	Stimata	3083512	0,00	87

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	25/11/2023	31/08/2024
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/01/2024-31/08/2024	244		0,026657	10S	6,50
Quota fissa acqua	01/01/2024-31/08/2024	244		0,062191	10S	15,17
Quota fissa depurazione	01/01/2024-31/08/2024	244		0,022054	10S	5,38

TOTALE QUOTA FISSA 27,05

ACQUEDOTTO

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa acqua pubblico	25/11/2023-31/12/2023	37	88,490 MC	1,026100	10S	90,80
Tariffa acqua pubblico	01/01/2024-05/06/2024	157	375,510 MC	1,026100	10S	385,31

TOTALE ACQUEDOTTO 476,11

FOGNATURA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa fogna	25/11/2023-31/12/2023	37	88,490 MC	0,420400	10S	37,20
Tariffa fogna	01/01/2024-05/06/2024	157	375,510 MC	0,420400	10S	157,86

TOTALE FOGNATURA 195,06

DEPURAZIONE

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa depurazione	25/11/2023-31/12/2023	37	88,490 MC	0,738900	10S	65,39
Tariffa depurazione	01/01/2024-05/06/2024	157	375,510 MC	0,738900	10S	277,46

TOTALE DEPURAZIONE 342,85

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	464,000 MC	464,000 MC	464,000 MC		10S	8,34
Oneri di perequazione ui2	464,000 MC	464,000 MC	464,000 MC		10S	12,54
Oneri di perequazione ui3	464,000 MC	464,000 MC	464,000 MC		10S	24,90
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 45,78

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

RESTITUZIONE ACCONTI (dal 25/11/2023 al 30/04/2024) - Consumo: 235,000000

Anno	Numero Documento	Data Emissione	IVA	Importo
2024	0000000000002432	01/02/2024		
2024	00000000000046523	11/06/2024		
			10S	-550,18

TOTALE RESTITUZIONE -550,18

DETTAGLIO IVA
Descrizione

IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 536,67)

Euro

53,67

TOTALE IVA
53,67
TOTALE DOCUMENTO
€ 590,34

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA rev. 11-01-2024
(PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)**
SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA PER IL PASSAGGIO DALLA PRO CAPITE DI TIPO STANDARD ALLA PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite di tipo standard	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE	0	55
	56	110
	111	200
	201	300
	301	

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	
dove "i" indica il numero componenti nucleo familiare		
Il numero 3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett.a).		

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2023 (moltiplicatore ARERA 1,122 rispetto al 2021). Le tariffe per l'anno 2024 saranno pari a quelle applicate per l'anno 2023, fino alla predisposizione da parte di EGATO delle tariffe provvisorie (entro il 30/04/2024 sulla base della delibera ARERA n. 639 del 28/12/2023) che diventeranno definitive con l'approvazione di ARERA: il gestore comunicherà all'utenza le modalità dell'eventuale conguaglio.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X

UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
 - in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Per le utenze domestiche i contratti dell'acquedotto e del pozzo devono avere lo stesso intestatario al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza.
- tipologie similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202400000000090164

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

536,67 Euro entro il **02/12/2024**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 02/12/2024

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **536,67**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202400000000090164**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 4010 0016 3728 58

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 02/12/2024

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **536,67**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202400000000090164**

Codice Avviso
3002 4010 0016 3728 58

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 934129

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.



Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA



Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 3083512
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008571
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 172,20 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
934129

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202500000000009888

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Acconto

DATA EMISSIONE : 28/01/2025

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 01/09/2024 al 31/12/2024



TOTALE DA PAGARE

13,53 €

Scadenza: 21/03/2025

RIEPILOGO IMPORTI

RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	13,53 €
Acquedotto	0,00 €
Oneri perequazione	0,00 €
Totale base imponibile netto	13,53 €
Totale iva	1,35 €
Totale fornitura	14,88 €
Split payment	-1,35 €
TOTALE DA PAGARE	13,53 €

Da pagare entro il 21/03/2025

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



- QUOTA FISSA
- ACQUEDOTTO
- FOGNATURA
- DEPURAZIONE
- ONERI PEREQUAZIONE
- ALTRE PARTITE
- IVA

ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti

Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009



Pronto Intervento emergenze

Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite

Numero Verde: 800 91 55 34



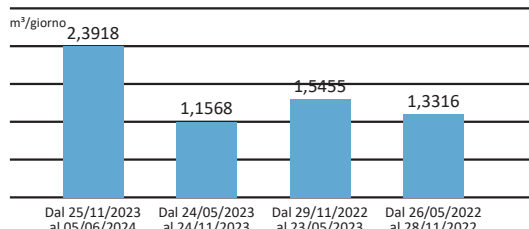
Sportello e posta

Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami

Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it



Data	Letture m³	Tipo
31/08/2024	8.594,00	Stimata
31/12/2024	8.594,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	-	-
CONSUMO STIMATO	-	-
CONSUMO FATTURATO	-	-
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	-
CA ANNO SUCCESSIVO	-	-

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m ³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
31/08/2024	8.594,00	Stimata	3083512	-	
31/12/2024	8.594,00	Stimata	3083512	0,00	122

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	01/09/2024	31/12/2024
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/09/2024-31/12/2024	122		0,026657	10S	3,25
Quota fissa acqua	01/09/2024-31/12/2024	122		0,062191	10S	7,59
Quota fissa depurazione	01/09/2024-31/12/2024	122		0,022054	10S	2,69

TOTALE QUOTA FISSA 13,53

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui2	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui3	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 0,00

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 13,53)	1,35

TOTALE IVA 1,35

TOTALE DOCUMENTO

€ 14,88

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO rev. 20-01-2025 (PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2025 pari a quelle applicate per l'anno 2024.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202500000000009888

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

13,53 Euro entro il **21/03/2025**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 21/03/2025

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **13,53**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000009888**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 5010 0000 4657 36

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 21/03/2025

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **13,53**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000009888**

Codice Avviso
3002 5010 0000 4657 36

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 934129

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

- 1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
- 2) Tramite PAGO PA.

Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA

Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 1510045425
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008573
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBDISAL
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO DISALIMENTABILE

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 8,49 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
905332

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202600000000022694

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 09/02/2026

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 07/05/2025 al 31/12/2025



TOTALE DA PAGARE

27,96 €

Scadenza: 31/03/2026

RIEPILOGO IMPORTI

RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	27,96 €
Acquedotto	0,00 €
Oneri perequazione	0,00 €
Acconti	0,00 €
Totale base imponibile netto	27,96 €
Totale iva	3,70 €
Totale fornitura	31,66 €
Split payment	-3,70 €
TOTALE DA PAGARE	27,96 €

Da pagare entro il 31/03/2026

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



- QUOTA FISSA
- ACQUEDOTTO
- FOGNATURA
- DEPURAZIONE
- ONERI PEREQUAZIONE
- ALTRE PARTITE
- IVA

ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

CONTATTI UTILI

Non si dispone delle informazioni necessarie.

Data	Letture m ³	Tipo
06/05/2025	0,00	Rilevata
31/12/2025	0,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	-	
CONSUMO STIMATO	-	
CONSUMO FATTURATO	-	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m ³	
CA ANNO SUCCESSIVO	-	



Servizio Clienti
Numero Verde: 800 62 88 28



Pronto Intervento emergenze
Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite
Numero Verde: 800 91 55 34



Sportello e posta
Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami
Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
06/05/2025	0,00	Rilevata	1510045425	-	
03/11/2025	0,00	Rilevata	1510045425	0,00	181
31/12/2025	0,00	Stimata	1510045425	0,00	58

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Disalimentabile	1	07/05/2025	31/12/2025
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Perdite occulte	01/07/2025-31/12/2025	184		0,041095	22S	7,56
Quota fissa fogna	01/07/2025-31/12/2025	184		0,026657	10S	4,90
Quota fissa acqua	01/07/2025-31/12/2025	184		0,062191	10S	11,44
Quota fissa depurazione	01/07/2025-31/12/2025	184		0,022054	10S	4,06

TOTALE QUOTA FISSA 27,96

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui2	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui3	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 0,00

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

RESTITUZIONE ACCONTI (dal 07/05/2025 al 30/06/2025) - Consumo:

Anno	Numero Documento	Data Emissione	IVA	Importo
2025	0000000000060521	11/08/2025	10S	0,00

TOTALE RESTITUZIONE 0,00

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 20,40)	2,04
IVA 22% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 22S (su imponibile di € 7,56)	1,66

TOTALE IVA 3,70

TOTALE DOCUMENTO

€ 31,66

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARiffe" e presso i nostri sportelli.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO rev. 23-12-2025 (PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale.

Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2026 pari a quelle applicate per l'anno 2025.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202600000000022694

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

27,96 Euro entro il **31/03/2026**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 31/03/2026

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **27,96**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202600000000022694**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 6010 0001 7431 88

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 31/03/2026

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **27,96**



circuito
bollettino postale
BancoPosta

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202600000000022694**

Codice Avviso
3002 6010 0001 7431 88

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 905332

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.



Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA



Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 3083512
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008571
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 172,20 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
934129

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202500000000046278

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Acconto

DATA EMISSIONE : 09/06/2025

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 01/01/2025 al 30/04/2025



TOTALE DA PAGARE

13,31 €

Scadenza: 01/08/2025

RIEPILOGO IMPORTI

RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	13,31 €
Acquedotto	0,00 €
Oneri perequazione	0,00 €
Totale base imponibile netto	13,31 €
Totale iva	1,33 €
Totale fornitura	14,64 €
Split payment	-1,33 €
TOTALE DA PAGARE	13,31 €

Da pagare entro il 01/08/2025

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



- QUOTA FISSA
- ACQUEDOTTO
- FOGNATURA
- DEPURAZIONE
- ONERI PEREQUAZIONE
- ALTRE PARTITE
- IVA

ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti

Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009



Pronto intervento emergenze

Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite

Numero Verde: 800 91 55 34



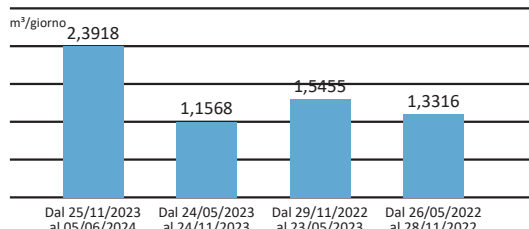
Sportello e posta

Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami

Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it



Data	Letture m³	Tipo
31/12/2024	8.594,00	Stimata
30/04/2025	8.594,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	-	-
CONSUMO STIMATO	-	-
CONSUMO FATTURATO	-	-
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	-
CA ANNO SUCCESSIVO	-	-

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m ³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
31/12/2024	8.594,00	Stimata	3083512	-	
30/04/2025	8.594,00	Stimata	3083512	0,00	120

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	01/01/2025	30/04/2025
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/01/2025-30/04/2025	120		0,026657	10S	3,20
Quota fissa acqua	01/01/2025-30/04/2025	120		0,062191	10S	7,46
Quota fissa depurazione	01/01/2025-30/04/2025	120		0,022054	10S	2,65

TOTALE QUOTA FISSA 13,31

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui2	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui3	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 0,00

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 13,31)	1,33

TOTALE IVA 1,33

TOTALE DOCUMENTO

€ 14,64

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARiffe" e presso i nostri sportelli.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO rev. 20-01-2025 (PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Ai numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2025 pari a quelle applicate per l'anno 2024.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202500000000046278

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

13,31 Euro entro il **01/08/2025**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 01/08/2025

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **13,31**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000046278**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 5010 0007 1026 03

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 01/08/2025

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **13,31**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000046278**

Codice Avviso
3002 5010 0007 1026 03

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 934129

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.

Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA



Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 23319089
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008574
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 8,49 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
897349

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202500000000060473

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 11/08/2025

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 14/11/2024 al 30/06/2025

€ **TOTALE DA PAGARE**

1.842,78 €

Scadenza: 29/09/2025

RIEPILOGO IMPORTI

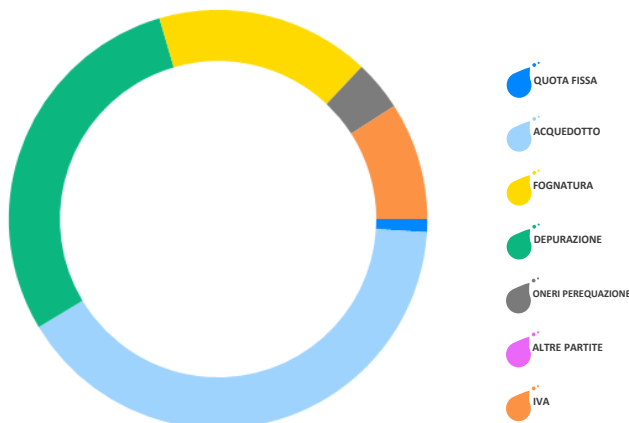
RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	20,08 €
Acquedotto	818,83 €
Oneri perequazione	78,75 €
Fognatura	335,48 €
Depurazione	589,64 €
Acconti	0,00 €
Totale base imponibile netto	1.842,78 €
Totale iva	184,28 €
Totale fornitura	2.027,06 €
Split payment	-184,28 €
TOTALE DA PAGARE	1.842,78 €

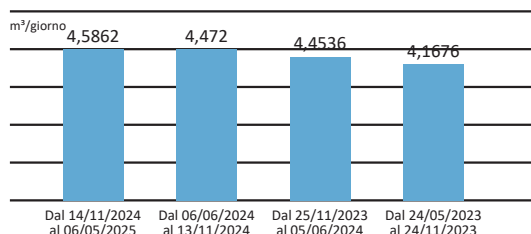
Da pagare entro il 29/09/2025

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

CONTATTI UTILI



Data	Letture m³	Tipo
13/11/2024	3.025,00	Rilevata
30/06/2025	3.823,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	798,00 m³	
CONSUMO STIMATO	0,00 m³	
CONSUMO FATTURATO	798,00 m³	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	
CA ANNO SUCCESSIVO	0,00 m³	

Servizio Clienti
Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009
Pronto Intervento emergenze
Numero Verde: 800 99 60 14
Tariffa pro capite
Numero Verde: 800 91 55 34
Sportello e posta
Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it
Moduli, Informazioni e Reclami
Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
13/11/2024	3.025,00	Rilevata	23319089	-	
06/05/2025	3.823,00	Rilevata	23319089	798,00	174
30/06/2025	3.823,00	Stimata	23319089	0,00	55

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	14/11/2024	30/06/2025
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/01/2025-30/06/2025	181		0,026657	10S	4,83
Quota fissa acqua	01/01/2025-30/06/2025	181		0,062191	10S	11,26
Quota fissa depurazione	01/01/2025-30/06/2025	181		0,022054	10S	3,99

TOTALE QUOTA FISSA 20,08

ACQUEDOTTO

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa acqua pubblico	14/11/2024-31/12/2024	48	220,140 MC	1,026100	10S	225,89
Tariffa acqua pubblico	01/01/2025-06/05/2025	126	577,860 MC	1,026100	10S	592,94

TOTALE ACQUEDOTTO 818,83

FOGNATURA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa fogna	14/11/2024-31/12/2024	48	220,140 MC	0,420400	10S	92,55
Tariffa fogna	01/01/2025-06/05/2025	126	577,860 MC	0,420400	10S	242,93

TOTALE FOGNATURA 335,48

DEPURAZIONE

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa depurazione	14/11/2024-31/12/2024	48	220,140 MC	0,738900	10S	162,66
Tariffa depurazione	01/01/2025-06/05/2025	126	577,860 MC	0,738900	10S	426,98

TOTALE DEPURAZIONE 589,64

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	798,000 MC	798,000 MC	798,000 MC		10S	14,37
Oneri di perequazione ui2	798,000 MC	798,000 MC	798,000 MC		10S	21,54
Oneri di perequazione ui3	798,000 MC	798,000 MC	798,000 MC		10S	42,84
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 78,75

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

RESTITUZIONE ACCONTI (dal 14/11/2024 al 31/12/2024) - Consumo:

Anno	Numero Documento	Data Emissione	IVA	Importo
2025	0000000000019941	11/02/2025	10S	0,00

TOTALE RESTITUZIONE 0,00

DETTAGLIO IVA
Descrizione

IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 1.842,78)

Euro

184,28

TOTALE IVA
184,28
TOTALE DOCUMENTO
€ 2.027,06

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO rev. 20-01-2025
(PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)**
SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale.

Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2025 pari a quelle applicate per l'anno 2024.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202500000000060473

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

1.842,78 Euro entro il **29/09/2025**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 29/09/2025

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **1.842,78**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000060473**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 5010 0008 9825 16

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 29/09/2025

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **1.842,78**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000060473**

Codice Avviso
3002 5010 0008 9825 16

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 897349

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.



Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA



Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 1510045425
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008573
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBDISAL
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO DISALIMENTABILE

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 8,49 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
905332

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202500000000060521

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 11/08/2025

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 06/06/2024 al 30/06/2025



TOTALE DA PAGARE

27,52 €

Scadenza: 29/09/2025

RIEPILOGO IMPORTI

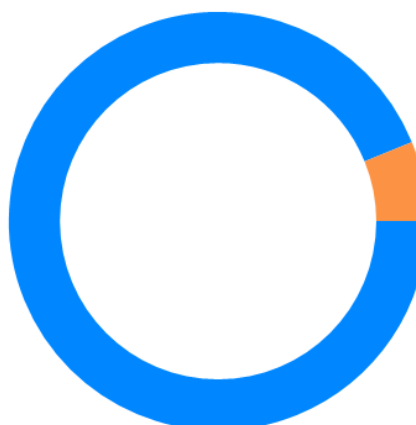
RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	55,48 €
Acquedotto	0,00 €
Oneri perequazione	0,00 €
Acconti	-27,96 €
Totale base imponibile netto	27,52 €
Totale iva	3,65 €
Totale fornitura	31,17 €
Split payment	-3,65 €
TOTALE DA PAGARE	27,52 €

Da pagare entro il 29/09/2025

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



- QUOTA FISSA
- ACQUEDOTTO
- FOGNATURA
- DEPURAZIONE
- ONERI PEREQUAZIONE
- ALTRE PARTITE
- IVA

ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

Non si dispone delle informazioni necessarie.

Data	Letture m ³	Tipo
05/06/2024	0,00	Rilevata
30/06/2025	0,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	-	
CONSUMO STIMATO	-	
CONSUMO FATTURATO	-	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m ³	
CA ANNO SUCCESSIVO	0,00 m ³	

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti

Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009



Pronto intervento emergenze

Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite

Numero Verde: 800 91 55 34



Sportello e posta

Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami

Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
05/06/2024	0,00	Rilevata	1510045425	-	
06/05/2025	0,00	Rilevata	1510045425	0,00	335
30/06/2025	0,00	Stimata	1510045425	0,00	55

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Disalimentabile	1	06/06/2024	30/06/2025
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Perdite occulte	01/07/2024-31/12/2024	184		0,041095	22S	7,56
Quota fissa fogna	01/07/2024-31/12/2024	184		0,026657	10S	4,90
Quota fissa acqua	01/07/2024-31/12/2024	184		0,062191	10S	11,44
Quota fissa depurazione	01/07/2024-31/12/2024	184		0,022054	10S	4,06
Perdite occulte	01/01/2025-30/06/2025	181		0,041095	22S	7,44
Quota fissa fogna	01/01/2025-30/06/2025	181		0,026657	10S	4,83
Quota fissa acqua	01/01/2025-30/06/2025	181		0,062191	10S	11,26
Quota fissa depurazione	01/01/2025-30/06/2025	181		0,022054	10S	3,99

TOTALE QUOTA FISSA 55,48

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui2	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui3	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 0,00

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

RESTITUZIONE ACCONTI (dal 06/06/2024 al 31/12/2024) - Consumo:

Anno	Numero Documento	Data Emissione	IVA	Importo
2024	0000000000077529	12/08/2024		
2025	0000000000013000	11/02/2025		
			10S	-20,40
			22S	-7,56

TOTALE RESTITUZIONE -27,96

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 20,08)	2,01
IVA 22% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 22S (su imponibile di € 7,44)	1,64

TOTALE IVA 3,65

TOTALE DOCUMENTO

€ 31,17

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2025 pari a quelle applicate per l'anno 2024.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riporterà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202500000000060521

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

27,52 Euro entro il **29/09/2025**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 29/09/2025

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **27,52**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000060521**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 5010 0009 0142 54

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 29/09/2025

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **27,52**



circuito
bollettino postale
BancoPosta

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000060521**

Codice Avviso
3002 5010 0009 0142 54

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 905332

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
2) Tramite PAGO PA.



Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA



Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 3083512
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008571
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 172,20 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
934129

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202500000000091864

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 07/10/2025

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 06/06/2024 al 31/08/2025



TOTALE DA PAGARE

1.589,69 €

Scadenza: 28/11/2025

RIEPILOGO IMPORTI

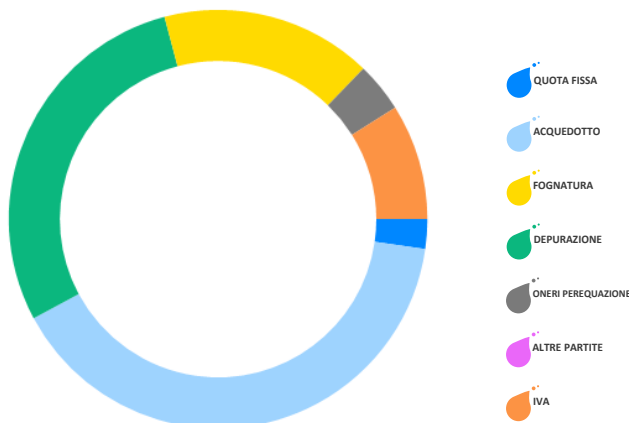
Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	40,48 €
Acquedotto	708,01 €
Oneri perequazione	68,13 €
Fognatura	290,07 €
Depurazione	509,84 €
Acconti	-26,84 €
Totale base imponibile netto	1.589,69 €
Totale iva	158,97 €
Totale fornitura	1.748,66 €
Split payment	-158,97 €
TOTALE DA PAGARE	1.589,69 €

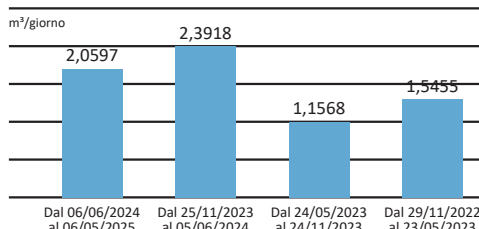
Da pagare entro il 28/11/2025

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie

RIEPILOGO GRAFICO



ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE



Data	Letture m³	Tipo
05/06/2024	8.594,00	Rilevata
31/08/2025	9.284,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	690,00 m³	
CONSUMO STIMATO	0,00 m³	
CONSUMO FATTURATO	690,00 m³	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	
CA ANNO SUCCESSIVO	0,00 m³	

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti

Numero Verde: 800 62 88 28
Fax: +39 015 3580009



Pronto Intervento emergenze

Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite

Numero Verde: 800 91 55 34



Sportello e posta

Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami

Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Letture m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
05/06/2024	8.594,00	Rilevata	3083512	-	
06/05/2025	9.284,00	Rilevata	3083512	690,00	335
31/08/2025	9.284,00	Stimata	3083512	0,00	117

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	06/06/2024	31/08/2025
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/09/2024-31/12/2024	122		0,026657	10S	3,25
Quota fissa acqua	01/09/2024-31/12/2024	122		0,062191	10S	7,59
Quota fissa depurazione	01/09/2024-31/12/2024	122		0,022054	10S	2,69
Quota fissa fogna	01/01/2025-31/08/2025	243		0,026657	10S	6,48
Quota fissa acqua	01/01/2025-31/08/2025	243		0,062191	10S	15,11
Quota fissa depurazione	01/01/2025-31/08/2025	243		0,022054	10S	5,36

TOTALE QUOTA FISSA 40,48

ACQUEDOTTO

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa acqua pubblico	06/06/2024-31/12/2024	209	430,480 MC	1,026100	10S	441,72
Tariffa acqua pubblico	01/01/2025-06/05/2025	126	259,520 MC	1,026100	10S	266,29

TOTALE ACQUEDOTTO 708,01

FOGNATURA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa fogna	06/06/2024-31/12/2024	209	430,480 MC	0,420400	10S	180,97
Tariffa fogna	01/01/2025-06/05/2025	126	259,520 MC	0,420400	10S	109,10

TOTALE FOGNATURA 290,07

DEPURAZIONE

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa depurazione	06/06/2024-31/12/2024	209	430,480 MC	0,738900	10S	318,08
Tariffa depurazione	01/01/2025-06/05/2025	126	259,520 MC	0,738900	10S	191,76

TOTALE DEPURAZIONE 509,84

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	690,000 MC	690,000 MC	690,000 MC		10S	12,42
Oneri di perequazione ui2	690,000 MC	690,000 MC	690,000 MC		10S	18,63
Oneri di perequazione ui3	690,000 MC	690,000 MC	690,000 MC		10S	37,08
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 68,13

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

RESTITUZIONE ACCONTI (dal 06/06/2024 al 30/04/2025) - Consumo:

Anno	Numero Documento	Data Emissione	IVA	Importo
2024	0000000000090164	10/10/2024		
2025	000000000009888	28/01/2025		
2025	0000000000046278	09/06/2025		

TOTALE RESTITUZIONE -26,84

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 1.589,69)	158,97

TOTALE IVA 158,97

TOTALE DOCUMENTO € 1.748,66

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO rev. 20-01-2025 (PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)

SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2025 pari a quelle applicate per l'anno 2024.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X

UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ha ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Fax +39 015 3580009 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202500000000091864

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

1.589,69 Euro entro il 28/11/2025

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 28/11/2025

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **1.589,69**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000091864**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 5010 0012 6550 06

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

Banco**Posta**

RATA UNICA entro il 28/11/2025

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **1.589,69**



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202500000000091864**

Codice Avviso
3002 5010 0012 6550 06

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 934129

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

- 1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
- 2) Tramite PAGO PA.

Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA

Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 3083512
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008571
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 172,20 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
934129

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202600000000002245

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 26/01/2026

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 07/05/2025 al 31/12/2025



TOTALE DA PAGARE

538,88 €

Scadenza: 10/03/2026

RIEPILOGO IMPORTI

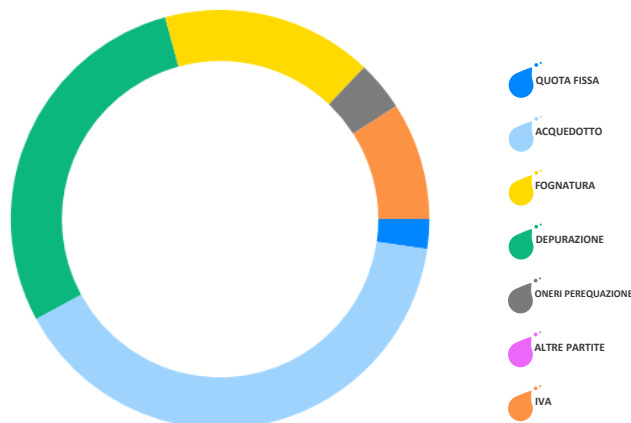
RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	13,53 €
Acquedotto	236,00 €
Oneri perequazione	22,71 €
Fognatura	96,69 €
Depurazione	169,95 €
Acconti	0,00 €
Totale base imponibile netto	538,88 €
Totale iva	53,89 €
Totale fornitura	592,77 €
Split payment	-53,89 €
TOTALE DA PAGARE	538,88 €

Da pagare entro il 10/03/2026

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti
Numero Verde: 800 62 88 28



Pronto Intervento emergenze
Numero Verde: 800 99 60 14



Tariffa pro capite
Numero Verde: 800 91 55 34

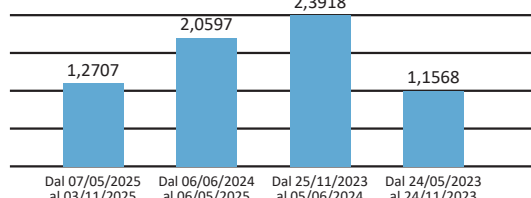


Sportello e posta
Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami
Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it

m³/giorno



Data	Letture m³	Tipo
06/05/2025	9.284,00	Rilevata
31/12/2025	9.514,00	Stimata

CONSUMO RILEVATO	230,00 m³
CONSUMO STIMATO	0,00 m³
CONSUMO FATTURATO	230,00 m³
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³
CA ANNO SUCCESSIVO	-

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
06/05/2025	9.284,00	Rilevata	3083512	-	
03/11/2025	9.514,00	Rilevata	3083512	230,00	181
31/12/2025	9.514,00	Stimata	3083512	0,00	58

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	07/05/2025	31/12/2025
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/09/2025-31/12/2025	122		0,026657	10S	3,25
Quota fissa acqua	01/09/2025-31/12/2025	122		0,062191	10S	7,59
Quota fissa depurazione	01/09/2025-31/12/2025	122		0,022054	10S	2,69

TOTALE QUOTA FISSA 13,53

ACQUEDOTTO

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa acqua pubblico	07/05/2025-03/11/2025	181	230,000 MC	1,026100	10S	236,00

TOTALE ACQUEDOTTO 236,00

FOGNATURA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa fogna	07/05/2025-03/11/2025	181	230,000 MC	0,420400	10S	96,69

TOTALE FOGNATURA 96,69

DEPURAZIONE

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa depurazione	07/05/2025-03/11/2025	181	230,000 MC	0,738900	10S	169,95

TOTALE DEPURAZIONE 169,95

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	230,000 MC	230,000 MC	230,000 MC		10S	4,14
Oneri di perequazione ui2	230,000 MC	230,000 MC	230,000 MC		10S	6,21
Oneri di perequazione ui3	230,000 MC	230,000 MC	230,000 MC		10S	12,36
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 22,71

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

RESTITUZIONE ACCONTI (dal 07/05/2025 al 31/08/2025) - Consumo:

Anno	Numero Documento	Data Emissione	IVA	Importo
2025	0000000000091864	07/10/2025	10S	0,00

TOTALE RESTITUZIONE 0,00

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 538,88)	53,89

TOTALE DOCUMENTO**€ 592,77**

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO rev. 23-12-2025
(PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)**
SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2026 pari a quelle applicate per l'anno 2025.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202600000000002245

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

538,88 Euro entro il **10/03/2026**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 10/03/2026

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **538,88**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202600000000002245**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 6010 0000 5105 38

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

BancoPosta

RATA UNICA entro il 10/03/2026

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **538,88**



circuito
bollettino postale
BancoPosta

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202600000000002245**

Codice Avviso
3002 6010 0000 5105 38

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 934129

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

Modalità di pagamento

- 1) Richiedendo a Cordar S.p.A. Biella Servizi l'addebito automatico;
- 2) Tramite PAGO PA.

Su www.cordarbiella.it è attivo lo sportello online!
Per l'accesso utilizzare il codice anagrafico 9056

DATI FORNITURA

Acquedotto di
BIELLA

Ubicazione

CORSO DEL PIAZZO 25 - 13900 BIELLA BI

Matricola contatore 23319089
Accessibilità contatore ACCESSIBILE
Tipologia misuratore CLASSE GENERICA
N. Tentativi letture annuo 2
Codice PE 0109600410008574
Tipologia utenza USO CIVILE NON DOMESTICO
Tariffa applicata PUBNODISAL_IDR
Categoria e servizi attivi USO PUBBLICO NON DISALIMENTABILE
IDRANTI

Ulteriori informazioni sono disponibili nel sito www.cordarbiella.it

DEPOSITO/GARANZIA 8,49 €

Si comunica che ai sensi della Delibera ARERA 86/2013 e ss.mm.ii il Gestore provvede ad adeguare il deposito cauzionale, ove dovuto, sulla base dei consumi.

COMUNE DI BIELLA UFFICIO ECONOMATO
VIA TRIPOLI 48
13900 BIELLA BI

Stampa priva di valenza giuridico - fiscale ai sensi dell'art. 21 (Dpr 633/72), salvo per i soggetti non titolari di partita iva e/o non residenti ai sensi del comma 909 art. 1 L. 205/2017. Il documento fiscale è disponibile o all'indirizzo pec, o al codice destinatario da voi registrati, o nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

CODICE UTENTE
897349

COMUNE DI BIELLA
VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

CODICE FISCALE / P.IVA
00221900020 / 00221900020

DATI BOLLETTA

N. Fattura B202600000000022651

TIPOLOGIA FATTURAZIONE : Lettura + Acconto

DATA EMISSIONE : 09/02/2026

PERIODO FATTURAZIONE: Dal 07/05/2025 al 31/12/2025



TOTALE DA PAGARE

1.831,70 €

Scadenza: 31/03/2026

RIEPILOGO IMPORTI

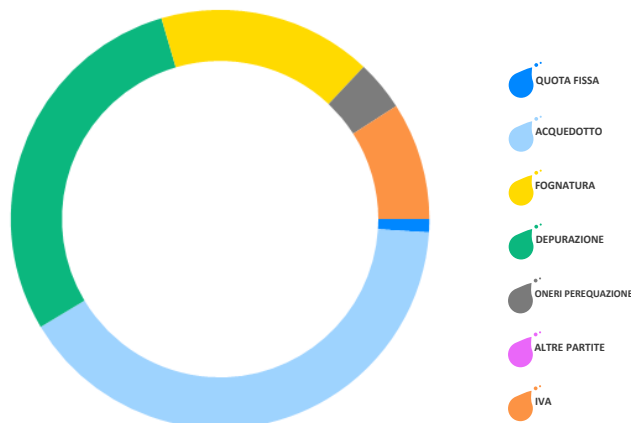
RIEPILOGO GRAFICO

Fattura emessa in qualità di Gestore salvaguardato dall'ATO 2 del Piemonte ai sensi della Delibera n.197 del 11/06/2007

Quota fissa	20,40 €
Acquedotto	813,70 €
Oneri perequazione	78,27 €
Fognatura	333,38 €
Depurazione	585,95 €
Acconti	0,00 €
Totale base imponibile netto	1.831,70 €
Totale iva	183,17 €
Totale fornitura	2.014,87 €
Split payment	-183,17 €
TOTALE DA PAGARE	1.831,70 €

Da pagare entro il 31/03/2026

Le fatture precedenti risultano pagate regolarmente. Grazie



ANDAMENTO DEI CONSUMI MEDI GIORNALIERI LETTURE

CONTATTI UTILI



Servizio Clienti
Numero Verde: 800 62 88 28



Pronto Intervento emergenze
Numero Verde: 800 99 60 14



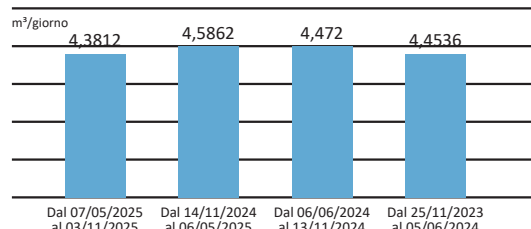
Tariffa pro capite
Numero Verde: 800 91 55 34



Sportello e posta
Piazza Martiri della Libertà 13, 13900 Biella BI
(dal LUN al VEN orario continuato dalle 8:15 alle ore 16:15)
Pec: segreteria@pec.cordarbiella.it



Moduli, Informazioni e Reclami
Email: servizioclienti@cordarbiella.it
web: www.cordarbiella.it



Data	Letture m³	Tipo
06/05/2025	3.823,00	Rilevata
31/12/2025	4.616,00	Stimata
CONSUMO RILEVATO	793,00 m³	
CONSUMO STIMATO	0,00 m³	
CONSUMO FATTURATO	793,00 m³	
CA ANNO CORRENTE	0,00 m³	
CA ANNO SUCCESSIVO	-	

DETTAGLIO FATTURA

LETTURE E CONSUMI

Data	Lettura m³	Tipologia	Matricola	Consumo	Giorni
06/05/2025	3.823,00	Rilevata	23319089	-	
03/11/2025	4.616,00	Rilevata	23319089	793,00	181
31/12/2025	4.616,00	Stimata	23319089	0,00	58

UNITA' IMMOBILIARI / COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Unità	N. Unità	Dal	Al
Pubblico Non Disalimentabile	1	07/05/2025	31/12/2025
Componenti	N.Componenti	Dal	Al
-	-	-	-

QUOTA FISSA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Quota fissa fogna	01/07/2025-31/12/2025	184		0,026657	10S	4,90
Quota fissa acqua	01/07/2025-31/12/2025	184		0,062191	10S	11,44
Quota fissa depurazione	01/07/2025-31/12/2025	184		0,022054	10S	4,06

TOTALE QUOTA FISSA 20,40

ACQUEDOTTO

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa acqua pubblico	07/05/2025-03/11/2025	181	793,000 MC	1,026100	10S	813,70

TOTALE ACQUEDOTTO 813,70

FOGNATURA

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa fogna	07/05/2025-03/11/2025	181	793,000 MC	0,420400	10S	333,38

TOTALE FOGNATURA 333,38

DEPURAZIONE

Descrizione	Periodo	Giorni	Quantità	Tariffa	IVA	Importo
Tariffa depurazione	07/05/2025-03/11/2025	181	793,000 MC	0,738900	10S	585,95

TOTALE DEPURAZIONE 585,95

ONERI PEREQUAZIONE

Descrizione	Q.tà Acqua	Q.tà Fogna	Q.tà Depurazione	Tariffa *	IVA	Importo
Oneri di perequazione ui1	793,000 MC	793,000 MC	793,000 MC		10S	14,28
Oneri di perequazione ui2	793,000 MC	793,000 MC	793,000 MC		10S	21,42
Oneri di perequazione ui3	793,000 MC	793,000 MC	793,000 MC		10S	42,57
Oneri di perequazione ui4	0,000 MC	0,000 MC	0,000 MC		10S	0

TOTALE ONERI PEREQUAZIONE 78,27

* si rimanda alla sezione specifica all'interno delle Condizioni generali di fornitura

RESTITUZIONE ACCONTI (dal 07/05/2025 al 30/06/2025) - Consumo:

Anno	Numero Documento	Data Emissione	IVA	Importo
2025	0000000000060473	11/08/2025	10S	0,00

TOTALE RESTITUZIONE 0,00

DETTAGLIO IVA

Descrizione	Euro
IVA 10% SPLIT PAYMENT ART.17 TER 633/72 - 10S (su imponibile di € 1.831,70)	183,17

TOTALE DOCUMENTO**€ 2.014,87**

Le modalità operative per l'applicazione delle articolazioni tariffarie sono consultabili online sul sito www.cordarbiella.it nella sezione "TARIFFE" e presso i nostri sportelli.

**CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZIO IDRICO rev. 23-12-2025
(PARTE INTEGRANTE E SOSTANZIALE DEL CONTRATTO DI UTENZA)**
SPORTELLO PER IL CONSUMATORE ENERGIA E AMBIENTE

Al numero 800166654 risponde il servizio gratuito di informazioni e assistenza al consumatore; è disponibile il sito www.sportelloperilconsumatore.it.

TRASPARENZA DEI DOCUMENTI DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera ARERA n. 586 del 28/12/2012 sul sito www.cordarbiella.it direttamente dalla home page "Trasparenza documenti di fatturazione" sono presenti la Carta del Servizio e il Regolamento di Utenza; nelle varie altre sezioni sono pubblicate le informazioni, le tariffe e la modulistica relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione. Sono altresì disponibili le informazioni relative alla qualità dell'acqua e gli standard specifici e generali di qualità di cui alla delibera 655/2015 ARERA e i relativi indennizzi in caso di mancato rispetto, oltre al grado del rispetto degli standard in riferimento all'ultimo anno di rendicontazione all'Autorità.

FATTURAZIONE PER FASCE:

Le fasce sono previste per la quota variabile del servizio di acquedotto e per gli usi domestici, industriale, artigianale e commerciale. Le fasce di consumo per gli utenti domestici residenti sono determinate sulla base di quantità di consumo pro capite: il gestore deve tariffare in base alla numerosità del nucleo familiare dal 01/01/2022; per i periodi precedenti è applicata la fasciatura standard pari a 3 componenti.

TARIFFA PROCAPITE PER UTENZE DOMESTICHE RESIDENTI

Gli utenti sono invitati a comunicare il numero di componenti dell'utenza domestica residente per ogni unità immobiliare al numero verde 800915534 (digitare il codice utente presente nella prima pagina della bolletta e seguire le istruzioni). Le informazioni di cui sopra e le eventuali variazioni avranno decorrenza dalla data di comunicazione; in assenza di ricezione delle informazioni, come previsto dalla delibera 665/2017, si considererà il nucleo familiare standard composto da 3 persone (www.cordarbiella.it – sezione tariffa pro capite).

REGOLA OPERATIVA DEL PRO CAPITE PER COMPONENTI NUCLEO FAMILIARE

STRUTTURA criterio pro-capite per componenti nucleo familiare	da	a
ACQUEDOTTO - USO DOMESTICO RESIDENTE (3 al denominatore è il valore dei componenti della famiglia tipo standard come definita dal TICS (art. 3.4 lett. a); "i" indica il numero dei componenti il nucleo familiare)	0	55/3*i
	56/3*i	110/3*i
	111/3*i	200/3*i
	201/3*i	300/3*i
	301/3*i	

APPLICAZIONE DELLA TARIFFA AGEVOLATA PER GLI USI DOMESTICI RESIDENTI

La tariffa agevolata è applicata alla prima fasciatura: a regime, ogni componente del nucleo familiare dell'utenza domestica residente ha diritto a mc 18,25 annui a tariffa agevolata.

TARIFFE

Sul sito istituzionale sono pubblicate le tariffe per l'anno 2026 pari a quelle applicate per l'anno 2025.

TARIFFE ONERI DI PEREQUAZIONE

Si riporta di seguito l'elenco delle tariffe relative agli oneri di perequazione presenti in bolletta, con le rispettive decorrenze e i servizi per i quali è prevista l'applicazione.

ONERE DI PEREQUAZIONE	DAL	AL	TARIFFA €/MC	ACQUEDOTTO	FOGNATURA	DEPURAZIONE
UI1	01/01/2013	31/12/2013	0,0005	X	X	X
UI1	01/01/2014	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI1	01/07/2023		0,006	X	X	X
UI2	01/01/2018		0,009	X	X	X
UI3	01/01/2018	31/12/2019	0,005	X		
UI3	01/01/2020	31/12/2021	0,005	X	X	X
UI3	01/01/2022		0,0179	X	X	X
UI4	01/01/2020	30/06/2023	0,004	X	X	X
UI4	01/07/2023		0,000	X	X	X

PERIODICITA' DI FATTURAZIONE

Ai sensi della delibera 655/2015 ARERA art. 38 sono emesse:

- 2 bollette all'anno, con cadenza semestrale, per consumi medi annui fino a 100 mc;
 - 3 bollette all'anno, con cadenza quadrimestrale, per consumi medi annui da 101 fino a 1000 mc;
 - 4 bollette all'anno, con cadenza trimestrale, per consumi medi annui da 1001 mc a 3000 mc;
 - 6 bollette all'anno, con cadenza bimestrale, per consumi medi superiori a 3000 mc.
- I consumi medi si riferiscono ad ogni unità immobiliare.

AUTOLETTURA

E' possibile comunicare la lettura del contatore con le seguenti modalità:

- Email autolettura@cordarbiella.it indicando codice utente#autolettura nell'oggetto del messaggio
- SMS 366 647 42 24 indicando codice utente#autolettura nel messaggio
- Telefono 015-3580011: seguire la voce guida
- Cartolina rilasciata dal personale addetto alla rilevazione
- Sportello Online registrandosi sul sito www.cordarbiella.it

Date entro le quali comunicare le autoletture:

- Semestrali (2 bollette all'anno): 30/06 ; 31/12
- Quadrimestrali (3 bollette all'anno): 30/04 ; 31/08 ; 31/12
- Trimestrali (4 bollette all'anno): 31/03 ; 30/06 ; 30/09 ; 31/12
- Bimestrali (6 bollette all'anno): 28/02 ; 30/04 ; 30/06 ; 31/08 ; 31/10 ; 31/12

CONSUMO

Ogni lettura effettiva a disposizione di Cordar verrà fatturata; l'utente può fornire autoletture.

Il consumo stimato è calcolato dalla data dell'ultima lettura fino al periodo di riferimento della bolletta; riferito ad un periodo di consumo già effettuato; definito considerando il consumo annuo medio.

In presenza di una lettura/autolettura effettiva, la fatturazione successiva storerà il consumo stimato, conteggerà il consumo effettivo e riproporrà una nuova stima.

POZZO PER USO PRIVATO

Si rammenta agli utilizzatori di pozzo per uso privato che è necessario:

- in presenza di contatore, comunicare a Cordar almeno 2 letture all'anno entro il 30/06 e il 31/12 con le modalità sopra riportate;
- in assenza di contatore, laddove l'uso prevede l'obbligo di comunicazione degli abitanti ai sensi della normativa regolatoria (domestico residente), comunicare a Cordar la variazione del numero di abitanti l'unità immobiliare al verificarsi dell'evento, con le modalità del DPR 445/2000 (in questa fattispecie il consumo fatturato è pari a 73 mc/anno per abitante come da regolamento d'utenza; in caso di mancata comunicazione si considera il pro capite standard di 3 abitanti per unità); per le altre tipologie d'uso si applica il consumo medio annuo della tipologia d'utenza attribuita dal gestore ai sensi della normativa regolatoria.
- Al fine di beneficiare dell'agevolazione prevista dall'art. 17 punto 4 del regolamento di utenza, le utenze del servizio idrico e del pozzo devono avere in comune: intestatario, ubicazione fornitura, unità immobiliari servite, numero di componenti il nucleo familiare residente.
- tipologie di uso similari seguiranno le medesime regole per la definizione dei consumi.

PERDITE OCCULTE

Sul sito www.cordarbiella.it alla sezione Servizi / Acquedotto / Regolamenti l'utente trova il Regolamento per la disciplina sulle perdite occulte e i moduli da compilare: si raccomanda di consultare la versione aggiornata del regolamento, e di seguire precisamente l'iter prescritto, anche per la predisposizione dei moduli da inoltrare al gestore, al fine di poter usufruire del ricalcolo.

BONUS IDRICO

Il titolare di un'utenza idrica domestica residente potrebbe beneficiare del bonus sociale idrico che, dal 1° gennaio 2021, è riconosciuto automaticamente a chi ne ha diritto: per attivare il procedimento di riconoscimento automatico è necessario e sufficiente presentare ogni anno all'INPS la DSU e ottenere un'attestazione di ISEE entro la soglia di accesso al bonus. Ricorrendone i requisiti, viene riconosciuto un bonus pari a 18,25 mc/anno per ogni componente del nucleo familiare moltiplicato per la tariffa agevolata del servizio di acquedotto e, a decorrere dal 01/01/2020, anche per la tariffa di fognatura e di depurazione. Tutti i dettagli sono reperibili consultando il sito di ARERA <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale> o telefonando al numero verde 800166654.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Il termine per il pagamento della bolletta è fissato in almeno venti(20) giorni solari a decorrere dalla data di emissione della stessa. Il Gestore garantisce all'utente finale almeno una modalità di pagamento gratuito della bolletta.

Il Gestore mette a disposizione dell'utente finale i seguenti mezzi di pagamento:

presso gli sportelli di Cordar Spa Biella Servizi

- tramite pos
- attivando la domiciliazione bancaria
- con assegni circolari o bancari

presso altri esercenti utilizzando l'avviso pagopa allegato alla bolletta, tramite:

- contanti
- carta bancaria e/o carta di credito
- conto corrente

in alternativa si può pagare utilizzando i canali telematici abilitati (istruzioni sull'avviso di pagopa)

RATEIZZAZIONI

Il termine per l'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente finale che ne ha diritto è fissato nel decimo giorno solare successivo alla scadenza della relativa fattura. Per usufruire della rateizzazione è necessario presentarsi allo sportello, inviare una mail a servizioclienti@cordarbiella.it, telefonare al n. 800628828. Le somme relative ai pagamenti rateali possono essere maggiorate:

- a) degli interessi di dilazione non superiori al tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea;
- b) degli interessi di mora previsti dalla vigente normativa solo a partire dal giorno di scadenza del termine prefissato per il pagamento rateizzato.

Le spese fisse di istruttoria della pratica fino ad un massimo di € 15,00 oltre I.V.A. sono a carico dell'utente.

FATTURE NEGATIVE

Per richiedere il rimborso occorre compilare e recapitare il modulo richiesta di rimborso scaricabile dal sito o reperibile presso gli indirizzi indicati nel Box "Contatti Utili".

REGOLAZIONE MOROSITA' SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

A partire da gennaio 2020 in caso di mancato pagamento della bolletta sarà emesso un avviso bonario (raccomandata A.R./PEC dal 16/06/2020); la costituzione in mora avverrà decorsi almeno 25 giorni solari dalla data di scadenza, a meno che entro 10 giorni solari dalla scadenza si proceda con una richiesta di rateizzazione oppure si inoltri un reclamo scritto per richiesta ricostruzione consumi anomali a causa di malfunzionamento del contatore, o per rifatturazione importi anomali maggiori a 50 euro.

I recapiti per comunicare con il gestore sono: CORDAR S.p.A. Biella Servizi – C.F., P.IVA 01866890021 – Tel. 800628828 – Email servizioclienti@cordarbiella.it - PEC segreteria@pec.cordarbiella.it - Sportello e Indirizzo Piazza Martiri della Libertà, 13 13900 Biella BI (dal LUN al VEN orario continuato dalle ore 08:15 alle ore 16:15).

E' possibile comunicare che la bolletta contestata è stata pagata entro la scadenza, comunicando gli estremi del pagamento effettuato, ovvero è stata richiesta al gestore la rateizzazione del pagamento.

Con la costituzione in mora, decorsi almeno 40 giorni dal ricevimento del sollecito bonario, in caso di mancato pagamento il gestore procede con la limitazione, sospensione, disattivazione del servizio, in base alla tipologia di utente: sul sito www.cordarbiella.it in apposita sezione è pubblicata in sintesi la procedura; l'utente può visionare la delibera ARERA 311/2019/R/idr e ss.mm.ii. sul sito www.arera.it.

Anche dopo la costituzione in mora è confermata la possibilità di richiedere la rateizzazione o inoltrare un reclamo.

Nel caso di utenze beneficiarie del bonus sociale, questo sarà compensato in bolletta con l'importo costituito in mora.

Il tardivo pagamento della bolletta oltre la scadenza comporterà l'applicazione (ove applicabili):

- degli interessi di mora – tasso BCE + 3,5%
- dei costi sostenuti per la spedizione del sollecito bonario e dell'eventuale comunicazione di costituzione in mora;
- degli interessi di dilazione (tasso BCE) e delle spese di istruttoria (euro 15 + iva 22%), in caso di richiesta piano di rateizzazione;
- del costo della limitazione – sospensione - disattivazione per le utenze disalimentabili;
- del costo per la riattivazione del servizio per le utenze disalimentabili, (euro 100 + iva 22% salvo ulteriori lavori in base all'allegato A parte integrante e sostanziale del contratto vedi sezione modulistica acquedotto sul sito www.cordarbiella.it).

La riattivazione avverrà entro 2 giorni feriali dal momento del pagamento della morosità. Le richieste di riattivazione oltre le ore 18 sono considerate fatte nel giorno successivo.

L'attestazione di pagamento può essere inoltrata ai canali sopra riportati, può essere rilasciata autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000, il gestore può richiedere originale del pagamento effettuato.

Ai sensi dell'art. 10 dell'Allegato A della Delibera 311/2019/R/idr e ss.mm.ii., sono previsti indennizzi automatici qualora il gestore non rispetti la delibera.

RESPONSABILITA' SOLIDALE NEI CONDOMINI

Nei casi di contratti di utenza relativi ad edifici in condominio i condomini sono solidalmente responsabili del pagamento delle somme dovute a fronte delle somministrazioni effettuate.

Cordar spa Biella Servizi, in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali dell'utente vengono trattati ai soli fini amministrativi e contabili ai sensi del Regolamento U.E. 2016/679. L'utente troverà l'informativa completa presso la sede o sul sito www.cordarbiella.it, e potrà esercitare i suoi diritti di interessato al trattamento scrivendo a servizioclienti@cordarbiella.it.

CORDAR - Fattura n. B202600000000022651

ENTE CREDITORE

Cod. Fiscale 01866890021

DESTINATARIO AVVISO

Cod. Fiscale 00221900020

CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI

COMUNE DI BIELLA

Piazza Martiri della Libertà, 13 - 13900 Biella BI

VIA BATTISTERO 4
13900 BIELLA BI

www.cordarbiella.it

QUANTO E QUANDO PAGARE?

1.831,70 Euro entro il **31/03/2026**

puoi pagare con **un'unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

DOVE PAGARE?

Lista dei canali di pagamento su **www.pagopa.gov.it**

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa alla rata e al canale di pagamento che preferisci.

BANCHE E ALTRI CANALI

RATA UNICA entro il 31/03/2026

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Euro **1.831,70**

Ente Creditore **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Oggetto del pagamento **CORDAR - Fattura n. B202600000000022651**

Codice CBILL
P5883

Codice Avviso
3002 6010 0001 7119 55

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021

BOLLETTINO POSTALE PA

BancoPosta

RATA UNICA entro il 31/03/2026

Posteitaliane



sul C/C n. **46265641**

Euro **1.831,70**



circuito
bollettino postale
BancoPosta

Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

Intestato a **CORDAR S.P.A. BIELLA SERVIZI**

Destinatario **COMUNE DI BIELLA**

Oggetto pagamento **CORDAR - Fattura n. B202600000000022651**

Codice Avviso
3002 6010 0001 7119 55

Tipo
P1

Cod. Fiscale Ente Creditore
01866890021



AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO IN C/C
SEPA Direct Debit

Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SDD)

Riferimento mandato (a cura del gestore)*

Titolare del conto corrente da addebitare

Cognome e Nome/Ragione Sociale:*

Indirizzo:*

Località:*

CAP:*

Prov:*

Paese:*

Coordinate bancarie del conto corrente da addebitare

IBAN:*

Aperto presso la banca (PSP):

Il PSP (Prestatore di servizi di Pagamento) corrisponde alla Banca presso la quale è aperto il conto

SWIFT/BIC:

(solo per c/c esteri)

Codice Fiscale/Partita IVA* del titolare del conto:

Identificazione del creditore

Ragione Sociale: CORDAR S.p.A. Biella Servizi

Codice Identificativo: IT760010000001866890021

Sede Legale: P.za Martiri della Libertà 13, Biella

Il sottoscritto Titolare del conto corrente / Sottoscrittore autorizza:

- Il creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato

☒ Addebiti in via continuativa (Recurrent)

☐ Un singolo addebito (one-off)

- La Banca (PSP) ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal creditore

Il sottoscritto Debitore:

autorizza il gestore al trattamento dei dati per formalizzare il SDD;

autorizza, in base alle condizioni indicate nel contratto di conto corrente in precedenza sottoscritto, la Banca sopra intestata ad addebitare sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra riportato, nella data di scadenza indicata dal creditore e contrassegnati con il codice identificativo del creditore (Creditor Identifier) sopra riportato, a condizione che vi siano sul conto corrente da addebitare disponibilità sufficienti al momento dell'esecuzione dell'operazione di addebito; ha il diritto di revocare il singolo addebito diretto SEPA e di chiedere il rimborso di un addebito diretto SEPA autorizzato in base alla normativa vigente; si impegna a comunicare al gestore ogni eventuale variazione di coordinate bancarie, o anagrafiche del conto.

Informazioni Sottoscrittore obbligatorie nel caso in cui il sottoscrittore e Titolare del conto non coincidano

Cognome e nome:

Codice Fiscale:

Luogo e data*

I firmatari, all'atto della sottoscrizione, autorizzano al trattamento dei dati personali per le finalità del presente mandato ai sensi del regolamento UE 2016/679.

I firmatari, all'atto della sottoscrizione sono consapevoli, delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni non veritiere (DPR 445 del 28/12/2000).

Firma del titolare del conto

da addebitare*

Firma del sottoscrittore/intestatario

/legale rappresentante*

Allegare documento d'identità del titolare del conto e del sottoscrittore.

Nel caso di c/c intestato a persona giuridica, il sottoscrittore deve coincidere con il soggetto autorizzato ad operare sul conto: allegare giustificativi.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra creditore e debitore effettivo

Indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative

Eventuali soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Nome dell'effettivo debitore: COMUNE DI BIELLA
(intestatario fornitura)

Codice Utente: 897349

Recapito Telefonico Utente: _____

Indirizzo e-mail Utente: _____

Descrizione del contratto Servizio idrico integrato

** I campi indicati con un asterisco sono obbligatori*

